



# دليل مؤشرات الأداء الرئيسية وكالة الجامعة للتطوير والجودة

الإصدار الأول  
١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م



## المقدمة :

استجابة للحركة المتنامية نحو تبني أنماط «التعليم القائم على النتائج» في توفير التعليم والحوكمة، والاهتمام بتحقيق معايير الجودة التي أقرتها هيئات الاعتماد الدولية والمحلية، و الاهتمام بتفعيل نظم إدارة المعلومات واستخدام مؤشرات الأداء كأدوات ووسائل تتيح تقييم جودة منظومة الأداء بالمؤسسات (مدخلات - عمليات - مخرجات) ومدى تحقيق المعايير المستهدفة من جهات الاعتماد العالمية أو المحلية، حرصت جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز على وضع السياسات واتخاذ الإجراءات اللازمة لمواكبة هذه التوجهات وتأسيس نظام يمكن من خلاله متابعة مستوى جودة الأداء بالجامعة بوحدات الجامعة (الأكاديمية والإدارية)، وكان القرار بتشكيل اللجنة الدائمة لمؤشرات والتي تبنت إصدار هذا الدليل كأولوية، فكان هذا الإنجاز بإصدار النسخة الأولى لدليل مؤشرات الأداء بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، والذي يتضمن (٥٢) مؤشر أكاديمي وتعليمي تم تحديدهم في ضوء معايير الجودة للمؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، حيث تبنت الجامعة عدد (٣٥) مؤشر من مؤشرات المركز بالإضافة إلى (١٧) مؤشر خاص بالجامعة، وهدف الدليل إلى مساعدة وحدات الجامعة في تفعيل نظام مؤشرات الأداء الذي تتبناه الجامعة بكفاءة وتوحيد إجراءات حسابها في الوحدات ذات العلاقة، من خلال توضيح ماهية كل مؤشر (وصف المقصود به) والبيانات المطلوبة لإنجازه ومصدرها وطريقة حسابه ومستوي القياس.

ونأمل أن يؤدي إصدار هذا الدليل إلى تحقيق الأهداف الموضوعية له وان يكون أساس لتفعيل نظام المؤشرات بالجامعة واستحداث وإضافة المزيد من المؤشرات لتشمل كافة عناصر المؤسسة ووحداتها في الإصدارات التالية.

## كلمة معالي مدير الجامعة

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات

الأخوة والأخوات منسوبي جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز يسرني أن أرف اليكم الإصدار الأول من دليل (مؤشرات الأداء)، وأتقدم بالشكر والامتنان لكل من ساهم في انجاز هذا العمل، الذي يؤكد سعي الجامعة الجاد لأن تكون لبنة قوية وفاعلة في بنيان هذا الوطن العظيم وتحقيق رؤيته الطموحة (٢٠٣٠)، والتي أكدت على ضرورة الاهتمام بجودة التعليم ووجود أدوات فاعلة لقياس وتقييم مستوى الأداء وتعزيز قيم الشفافية والمحاسبية. فقد تبنت جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز حزمة من السياسات الداعمة لتحسين مستوى جودة التعليم والارتقاء به لتحقيق معايير ومستويات التميز والمنافسة المأمولة بما يحقق رؤيتها الاستشرافية (التميز في التعليم والشراسة المجتمعية)، فكان التوجه لإنجاز هذا الدليل لتطوير وبناء قياسات محددة (مؤشرات أداء) والتي يمكن من خلالها الاعتماد على معلومات أكثر موثوقية في متابعة مستوى الإنجاز والتقدم الحاصل في وحدات الجامعة المختلفة الإدارية والأكاديمية ومتابعة أهم التغيرات، ومن ثم تحديد الرؤى والخطط التطويرية. وهذا يضع على عاتق جميع منسوبي ومنسوبات الجامعة مسؤوليات هامة تتمثل في تضافر الجهود، واستثمار الطاقات والاستفادة من الموارد المتاحة وتعزيز قيم المسائلة والشفافية لتحقيق أعلى مستويات الإنجاز.

أتمنى من الله أن يبارك جهودكم ويوفقكم لكل ما يحقق رفعة هذا الوطن وتميزه.



معالي مدير الجامعة

الأستاذ الدكتور عبد العزيز بن عبد الله الحامد

## كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة

قياس الأداء هو عمل متمم للتقويم وضمان الجودة سواءً على الفرد أو الوحدة الإدارية أو المنظمة بشكل عام بهدف التعرف على نتائج أعمال المنظمة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية، أما تقويم الأداء هو قياس الأداء الفعلي ومقارنة النتائج الفعلية بالنتائج المطلوب تحقيقها من خلال مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية.

- مؤشرات الأداء - تستخدم لتتبع الاداء بمرور الوقت وتعكس مستوى الأداء ومدى تحقق المستهدف من حيث الكم أو الجودة المنشودة.

الأخوة والأخوات منسوبي جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز يسرنا أن نهنئ اليكم الإصدار الأول من دليل مؤشرات الأداء، والذي يؤكد سعي الجامعة الجاد لأن تكون لبنة قوية وفاعلة في بنيان هذا الوطن وتحقيق رؤيته الطموحة لتطوير التعليم وتحسين جودة مخرجاته.

لقد أكدت رسالة الجامعة ورؤيتها حرصها على تدعيم سياسات وإجراءات ضمان الجودة التي تلي معايير ومتطلبات هيئات الاعتماد الوطنية والعالمية لتحقيق مستوى متميز في التعليم والشرارة المجتمعية.

ويعد هذا الدليل إحدى المساهمات والإجراءات التي اتخذتها الجامعة لتدعيم هذا التوجه، والذي هدف الى بناء وتطوير قياسات محددة يمكن من خلالها الاعتماد على معلومات أكثر موثوقية في متابعة مستوى الإنجاز والتقدم الحادث في وحدات الجامعة المختلفة الإدارية والأكاديمية ومتابعة أهم التغيرات، ومن ثم تحديد الرؤى والخطط التطويرية، كأحدى نظم القياس المقننة والأدوات الهامة لتقييم مستوى الكفاءة والفعالية وجودة الأداء بالجامعة.

ويمكن تلخيص أهداف نظام مؤشرات الأداء بالجامعة فيما يلي :-

- تحديد مستوى الأداء الفعلي وتمكين الجامعة معرفتها عن مدى تحقيقها لرسالتها وأهدافها.
- تطوير أداء الجامعة لأغراض تنافسية من خلال المقارنات المرجعية.
- المقارنة بين أداء الفروع والكليات والبرامج.
- تقييم وتقويم العمليات الإدارية والمالية والأكاديمية.
- تقديم ادلة صحيحة عن مستوى الأداء أو الانحراف في الانجاز.
- تزويد وزارة التعليم والجهات ذات العلاقة بمعلومات دقيقة عن مستوى الاداء الفعلي للجامعة.
- تزويد قيادات الجامعة بمعلومات حديثة ودقيقة تمكّنهم من اتخاذ قرارات رشيدة.
- توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
- توفير معلومات وبيانات لأغراض المتابعة والمسائلة.
- الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة والحد من الهدر.

لقد كان هذا العمل نتاج لجهود كبيره ومميزة لفريق عمل من منسوبي الجامعة من ذوي الخبرة في مجال التطوير والجودة، بهدف توضيح مكونات منظومة المؤشرات بالجامعة وتوحيد الإجراءات وطرق الحساب الخاصة بها من خلال تحديد :-

- وصف المؤشر
- تكرار القياس
- مستوي القياس
- طريقة الحساب

وتضمن الدليل (٥٢) مؤشر، تشمل مؤشرات الأداء للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA وعددها (٣٥) بالإضافة إلى (١٧) مؤشر طورته الجامعة.

ختاماً، نأمل أن يسهم هذا الدليل - بعد توفيق الله - في تحسين الكفاءة الداخلية للجامعة، وتطوير جودة مخرجاتها ويلبي متطلبات التقويم والاعتماد الأكاديمي المحلي والعالمي وتعزيز مكانة الجامعة وعلاقتها بقطاعات المجتمع المحيط بها، كما أنه محاولة جادة للوصول بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز إلى موقع التميز والتفوق العلمي والأكاديمي محلياً ودولياً.

أسأل الله التوفيق والسداد ،،،  
والله من وراء القصد.



وكيل الجامعة للتطوير والجودة

الدكتور ناصر بن سعد القحطاني

## جدول المحتويات

الصفحة	العنوان
٥	المقدمة
٧	كلمة معالي مدير الجامعة
٨	كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة
١٠	جدول المحتويات
١٢	تعريف المصطلحات
١٣	المعيار الأول: الرسالة والأهداف
١٦	المعيار الثاني: السُّلطات والإدارة
١٧	المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها
٢١	المعيار الرابع: التعلم والتعليم
٤٤	المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب
٤٧	المعيار السادس: مصادر التعلم
٥٠	المعيار السابع: المرافق والتجهيزات
٥٣	المعيار الثامن: التخطيط المالي والإدارة المالية
٥٤	المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين
٥٨	المعيار العاشر: البحث العلمي

٦٤	المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع
٦٧	البيانات اللازمة لحساب مؤشرات الأداء الواردة بهذا الدليل بمستوياتها المختلفة لشطري الطلاب والطالبات
٧٠	نماذج إستطلاعات الرأي الواردة في هذا الدليل
٧٢	نموذج (١) استبانة رسالة الجامعة
٧٣	نموذج (٢) استبانة رسالة الكلية
٧٤	نموذج (٣) استبانة رسالة البرنامج
٧٥	نموذج (٤) استبانة تقييم الأدلة واللوائح - الطلبة
٧٦	نموذج (٥) استبانة تقييم الأدلة واللوائح - أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية والأكاديمية والموظفين
٧٧	نموذج (٦) استبانة تقييم برنامج
٧٩	نموذج (٧) استبانة تقييم المقرر
٨١	نموذج (٨) استبانة تقييم مدى جودة خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي
٨٣	نموذج (٩) استبانة تقييم المكتبة ومصادر التعلم
٨٥	نموذج (١٠) استبانة تقييم المكتبة الرقمية
٨٦	نموذج (١١) استبانة الخدمات الالكترونية
٩١	نموذج (١٢) استبانة المرافق والتجهيزات - القيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة تدريس والقيادات الأكاديمية
٩٢	نموذج (١٣) استبانة المرافق والتجهيزات - الطلبة

## تعريف المصطلحات

م	المصطلح	التعريف
١	أعضاء هيئة التدريس.	هم أعضاء هيئة التدريس الوارد تعريفهم في المادة الخامسة والأربعون من نظام مجلس التعليم العالي والجامعات والمادة الأولى من اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ويشمل كلاً من: الأساتذة والأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدون.
٢	من في حكم أعضاء هيئة التدريس	هم من يلحق بأعضاء هيئة التدريس وفقاً لما أورده المادة الثانية من اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ويشمل كلاً من: المحاضرون والمعيدون ومدرسو اللغات ومساعدو الباحثين.
٣	أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الكامل (أو ما يعادله)	هم أعضاء هيئة التدريس الوارد تعريفهم في المصطلح رقم (١) والمنشغلون في العملية التعليمية بدوام كامل ولا يشغلون أي منصب إداري داخل أو خارج الجامعة بحيث يخفف عنهم بموجها العبء التدريسي.
٤	من في حكم أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الكامل (أو ما يعادله)	هم من يلحق بأعضاء هيئة التدريس الوارد تعريفهم في المصطلح رقم (٢) والمنشغلون في العملية التعليمية بدوام كامل ولا يشغلون أي منصب إداري داخل أو خارج الجامعة يخفف عنهم بموجها العبء التدريسي.
٥	المتعاونون	هم العاملين في العملية التعليمية في الجامعة بنظام الساعات.
٦	أعضاء هيئة التدريس الحاصلون على درجة دكتوراه مصادق عليها	هم أعضاء هيئة التدريس الوارد تعريفهم في المصطلح رقم ١ ولديهم درجة دكتوراه مصادق عليها من الجهة الحكومية المسؤولة عن مصادقة هذه الشهادة.
٧	أعضاء هيئة التدريس المتعاونون الحاصلون على درجة دكتوراه مصادق عليها	هم أعضاء هيئة التدريس الوارد تعريفهم في المصطلح رقم ٥ ولديهم شهادة دكتوراه مصادق عليها من الجهة الحكومية المسؤولة عن مصادقة هذه الشهادة.
٨	طلاب السنة النهائية	هم الطلاب المقيدون في السنة الأخيرة للدراسة في الجامعة.
٩	الطلاب المقيدون	هم الطلاب المسجلين في الفصل الدراسي.
١٠	الطلاب المنتظمين	هم الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة وحالهم في النظام الأكاديمي الإلكتروني "منتظم".
١٢	الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى للبرنامج بنجاح	هم الطلاب الذين تخصصوا في البرنامج قبل فصلين دراسيين وأتموا بنجاح سنة دراسية في البرنامج.
١٣	الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى للكلية بنجاح	هم الطلاب الذين التحقوا بالكلية قبل سنة دراسية وأتموا بنجاح المستويات المطلوبة لهذه السنة الدراسية.
١٤	مصادقة مستقلة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب	هي المصادقة من جهة أو أفراد مؤهلين مهنياً لمراجعة وتقييم معايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب والمعدة مسبقاً من قبل الكلية أو المؤسسة.

ملاحظة عامة لجميع المؤشرات: تحسب كافة المؤشرات على مستوى شطري الطلاب والطالبات والإجمالي.

المعيار الأول: الرسالة والأهداف													
رقم المؤشر	١												
رمز المؤشر	م. ١. ١.												
نص المؤشر	مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة الجامعة وأهدافها												
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة الجامعة وأهدافها بمتوسط تقديرات على مقياسٍ من خمس نقاط للفئات الأربع التالية: - أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ، - طلاب الدراسات العليا ، - طلاب الدراسات الجامعية ، - الموظفين (الكادر الإداري).												
تكرار القياس	سنوي												
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.												
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات												
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي الفئات الأربع السابقة باستخدام النموذج رقم (١) ثم يحسب متوسط عام لمدى معرفة أصحاب العلاقة برسالة الجامعة وأهدافها:  مثال: <table border="1"> <thead> <tr> <th>الفئة</th> <th>متوسط التقديرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</td> <td>٤</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات العليا</td> <td>٣,٥</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات الجامعية</td> <td>٢</td> </tr> <tr> <td>الموظفين الإداريين</td> <td>٢,٥</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام</td> <td>٣</td> </tr> </tbody> </table>	الفئة	متوسط التقديرات	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤	طلاب الدراسات العليا	٣,٥	طلاب الدراسات الجامعية	٢	الموظفين الإداريين	٢,٥	المتوسط العام	٣
الفئة	متوسط التقديرات												
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤												
طلاب الدراسات العليا	٣,٥												
طلاب الدراسات الجامعية	٢												
الموظفين الإداريين	٢,٥												
المتوسط العام	٣												

المعيار الأول: الرسالة والأهداف											
رقم المؤشر	٣										
رمز المؤشر	م.٢.١ ج										
نص المؤشر	مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة البرنامج وأهدافه										
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة البرنامج وأهدافه بمتوسط تقديرات على مقياسٍ من خمس نقاط للفئات الثلاث التالية: أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بالبرنامج. طلاب الدراسات العليا بالبرنامج. طلاب الدراسات الجامعية بالبرنامج.										
تكرار القياس	سنوي										
مستوى القياس	برنامج										
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات										
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي الفئات الثلاث التالية باستخدام النموذج رقم (٣) ثم يحسب متوسط عام لمدى معرفة أصحاب العلاقة برسالة البرنامج وأهدافه. مثال: <table border="1"> <thead> <tr> <th>الفئة</th> <th>متوسط التقديرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</td> <td>٤,٥</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات العليا</td> <td>٣,٥</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات الجامعية</td> <td>٢</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام</td> <td>٣,٣٣</td> </tr> </tbody> </table>	الفئة	متوسط التقديرات	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤,٥	طلاب الدراسات العليا	٣,٥	طلاب الدراسات الجامعية	٢	المتوسط العام	٣,٣٣
الفئة	متوسط التقديرات										
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤,٥										
طلاب الدراسات العليا	٣,٥										
طلاب الدراسات الجامعية	٢										
المتوسط العام	٣,٣٣										

المعيار الأول: الرسالة والأهداف											
رقم المؤشر	٢										
رمز المؤشر	م.١.١ ج										
نص المؤشر	مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة الكلية وأهدافها										
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى معرفة أصحاب العلاقة لنص رسالة الكلية وأهدافها بمتوسط تقديرات على مقياسٍ من خمس نقاط للفئات الثلاث التالية: أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بالكلية. طلاب الدراسات العليا بالكلية. طلاب الدراسات الجامعية بالكلية.										
تكرار القياس	سنوي										
مستوى القياس	برنامج، كلية										
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات										
طريقة الحساب	- يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي الفئات الثلاث التالية باستخدام النموذج رقم (٢) ثم يحسب متوسط عام لمدى معرفة أصحاب العلاقة برسالة الكلية وأهدافها. مثال: <table border="1"> <thead> <tr> <th>الفئة</th> <th>متوسط التقديرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</td> <td>٤</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات العليا</td> <td>٣</td> </tr> <tr> <td>طلاب الدراسات الجامعية</td> <td>٢</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام</td> <td>٣</td> </tr> </tbody> </table>	الفئة	متوسط التقديرات	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤	طلاب الدراسات العليا	٣	طلاب الدراسات الجامعية	٢	المتوسط العام	٣
الفئة	متوسط التقديرات										
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	٤										
طلاب الدراسات العليا	٣										
طلاب الدراسات الجامعية	٢										
المتوسط العام	٣										



المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها					
رقم المؤشر	٥				
رمز المؤشر	م.٣.١				
نص المؤشر	تقويم الطلاب الكلي لجودة تجربتهم التعليمية				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم الطلاب الكلي لجودة تجربتهم التعليمية في مسح سنوي على مقياسٍ من خمس نقاط . حيث أن الطلاب هم طلاب السنة النهائية بالبرنامج.				
تكرار القياس	سنوي				
مستوى القياس	برنامج, كلية, مؤسسة.				
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات				
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي طلبة السنة النهائية باستخدام النموذج رقم (٦).  مثال:				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الفتة</th> <th>متوسط التقديرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>طلبة السنة النهائية بالبرنامج. متوسط تقويم الطلاب.</td> <td>٣,٧٥</td> </tr> </tbody> </table>	الفتة	متوسط التقديرات	طلبة السنة النهائية بالبرنامج. متوسط تقويم الطلاب.	٣,٧٥
الفتة	متوسط التقديرات				
طلبة السنة النهائية بالبرنامج. متوسط تقويم الطلاب.	٣,٧٥				

المعيار الثاني: السُّلطات والإدارة													
رقم المؤشر	٤												
رمز المؤشر	م.٢.١												
نص المؤشر	تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك												
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك بمتوسط تقديرات مدى كفاية دليل اللوائح على مقياسٍ من خمس نقاط للفتات الأربع التالية: - أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، - قيادات الجامعة، - القيادات الإدارية والموظفين، - طلاب السنة النهائية.												
تكرار القياس	سنوي												
مستوى القياس	برنامج, كلية, مؤسسة.												
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات												
طريقة الحساب	- يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي الفتات الأربع بمتوسط تقديرات مدى كفاية دليل اللوائح المتعلقة بالطلاب على مقياسٍ من خمس نقاط باستخدام النموذج رقم (٤) والنموذج رقم (٥) ثم يحسب متوسط عام مدى كفاية دليل اللوائح.  مثال:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الفتة</th> <th>متوسط التقديرات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم،</td> <td>٣,٥٠</td> </tr> <tr> <td>قيادات الجامعة،</td> <td>٤</td> </tr> <tr> <td>القيادات الإدارية والموظفين،</td> <td>٣,٧٥</td> </tr> <tr> <td>طلاب السنة النهائية.</td> <td>٢,٥٠</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام</td> <td>٣,٤٤</td> </tr> </tbody> </table>	الفتة	متوسط التقديرات	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم،	٣,٥٠	قيادات الجامعة،	٤	القيادات الإدارية والموظفين،	٣,٧٥	طلاب السنة النهائية.	٢,٥٠	المتوسط العام	٣,٤٤
الفتة	متوسط التقديرات												
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم،	٣,٥٠												
قيادات الجامعة،	٤												
القيادات الإدارية والموظفين،	٣,٧٥												
طلاب السنة النهائية.	٢,٥٠												
المتوسط العام	٣,٤٤												

### المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها

رقم المؤشر	٦																
رمز المؤشر	م.٢.٣																
نص المؤشر	نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة																
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة إلى إجمالي مقررات البرنامج.																
تكرار القياس	سنوي (الفصل الدراسي الأول و الفصل الدراسي الثاني)																
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																
مصدر البيانات	البرنامج																
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة المقررات التي قوّم الطلبة جودتها خلال السنة كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نسبة المقررات المقومة في شطر الطلاب للفصل الأول والثاني،</li> <li>- نسبة المقررات المقومة في شطر الطالبات للفصل الأول والثاني،</li> <li>- النسبة العامة للمقررات المقومة للفصل الأول والثاني،</li> <li>- النسبة العامة للمقررات المقومة للسنة الأكاديمية.</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b></p> <p>١- لا يعد المقرر الذي يزيد فيه عدد الشعب عن شعبة واحدة مقيماً، إلا إذا تم تقييم ٥٠٪ أو أكثر من شعب المقرر.</p> <p>٢- استبعاد المقررات والشعب التي يكون فيها عدد الطلاب خمسة أو أقل من الحساب.</p> <p>٣- لا تعد المقررات والشعب مقيمة إلا إذا تم تقييم ما لا يقل عن ٣٠٪ من الطلاب لها، على أن لا يقل عدد الطلاب المقيمين لها عن خمسة طلاب.</p> <p><b>مثال:</b></p> <p>في البرنامج س يبلغ عدد مقررات البرنامج ٢٠ مقررًا في الفصل الدراسي الأول بشطر الطلاب، بلغت عدد المقررات التي درست في البرنامج ١٨ مقرر قيم منها ١٤ مقرر، وفي شطر الطالبات بلغت عدد المقررات ٢٠ مقرر قيم منها ١٥ مقرر. في الفصل الدراسي الثاني شطر الطلاب بلغت عدد المقررات ٢٠ مقرر بشطر الطلاب، تم تقييمها كاملةً وفي شطر الطالبات بلغت عدد المقررات ١٩ مقرر قيم منها ١٧ مقررًا فيتم حساب نسبة المقررات التي قوّم الطلبة جودتها خلال السنة كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>الفصل الأول</th> <th>الفصل الثاني</th> <th>النسبة العامة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>برنامج س / شطر الطلاب</td> <td><math>100 \times (18/14) = 128.57\%</math></td> <td><math>100 \times (20/20) = 100\%</math></td> <td><math>100 \times (38/34) = 111.76\%</math></td> </tr> <tr> <td>برنامج س / شطر الطالبات</td> <td><math>100 \times (20/15) = 133.33\%</math></td> <td><math>100 \times (19/17) = 111.76\%</math></td> <td><math>100 \times (39/32) = 121.87\%</math></td> </tr> <tr> <td>برنامج س</td> <td><math>100 \times (38/29) = 131.03\%</math></td> <td><math>100 \times (39/37) = 105.41\%</math></td> <td><math>100 \times (77/66) = 116.67\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	الفصل الأول	الفصل الثاني	النسبة العامة	برنامج س / شطر الطلاب	$100 \times (18/14) = 128.57\%$	$100 \times (20/20) = 100\%$	$100 \times (38/34) = 111.76\%$	برنامج س / شطر الطالبات	$100 \times (20/15) = 133.33\%$	$100 \times (19/17) = 111.76\%$	$100 \times (39/32) = 121.87\%$	برنامج س	$100 \times (38/29) = 131.03\%$	$100 \times (39/37) = 105.41\%$	$100 \times (77/66) = 116.67\%$
المستوى	الفصل الأول	الفصل الثاني	النسبة العامة														
برنامج س / شطر الطلاب	$100 \times (18/14) = 128.57\%$	$100 \times (20/20) = 100\%$	$100 \times (38/34) = 111.76\%$														
برنامج س / شطر الطالبات	$100 \times (20/15) = 133.33\%$	$100 \times (19/17) = 111.76\%$	$100 \times (39/32) = 121.87\%$														
برنامج س	$100 \times (38/29) = 131.03\%$	$100 \times (39/37) = 105.41\%$	$100 \times (77/66) = 116.67\%$														

### المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها

رقم المؤشر	٧										
رمز المؤشر	م.٣.٣										
نص المؤشر	نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة الدراسية										
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة الدراسية إلى إجمالي برامج الجامعة.										
تكرار القياس	سنوي										
مستوى القياس	كلية، مؤسسة.										
مصدر البيانات	الكلية										
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب كما يلي:</p> <p><b>على مستوى الكلية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حساب عدد برامج الكلية.</li> <li>- حساب عدد برامج الكلية التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب.</li> </ul> <p><b>على مستوى الجامعة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حساب عدد برامج الجامعة.</li> <li>- حساب عدد برامج الجامعة التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب.</li> </ul> <p><b>مثال:</b></p> <p>الجامعة أ تتكون من ثلاث كليات حيث وجد أن : الكلية (س) يبلغ عدد برامجها ٥ برامج منها ٣ برامج تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي لطلابها. بينما الكلية (ص) يبلغ عدد برامجها ٦ برامج منها ٥ برامج تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي لطلابها، و الكلية (ع) يبلغ عدد برامجها ٤ برامج منها برنامجان يتبنيان مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي لطلابها. فيتم حساب نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الكلية س</td> <td><math>100 \times (3/5) = 60\%</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td><math>100 \times (6/5) = 120\%</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية ع</td> <td><math>100 \times (4/2) = 200\%</math></td> </tr> <tr> <td>الجامعة</td> <td><math>100 \times (15/10) = 150\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	الكلية س	$100 \times (3/5) = 60\%$	الكلية ص	$100 \times (6/5) = 120\%$	الكلية ع	$100 \times (4/2) = 200\%$	الجامعة	$100 \times (15/10) = 150\%$
المستوى	النسبة										
الكلية س	$100 \times (3/5) = 60\%$										
الكلية ص	$100 \times (6/5) = 120\%$										
الكلية ع	$100 \times (4/2) = 200\%$										
الجامعة	$100 \times (15/10) = 150\%$										

### المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها

رقم المؤشر	٨										
رمز المؤشر	م.٣.٤										
نص المؤشر	نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية خلال السنة الدراسية										
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة الدراسية إلى إجمالي برامج الكلية وإلى إجمالي برامج الجامعة.										
تكرار القياس	سنوي										
مستوى القياس	كلية، مؤسسة.										
مصدر البيانات	الكلية										
نص المؤشر	يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب كما يلي: على مستوى الكلية: - حساب عدد برامج الكلية. - حساب عدد برامج الكلية التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب. على مستوى الجامعة: - حساب عدد برامج الجامعة. - حساب عدد برامج الجامعة التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب. مثال: الجامعة أ تتكون من ثلاث كليات حيث وجد أن : الكلية (س) يبلغ عدد برامجها ٥ برامج منها برنامج واحد يتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي لطلابها. بينما الكلية (ص) يبلغ عدد برامجها ٦ برامج منها ٣ برامج تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي لطلابها، و الكلية (ع) يبلغ عدد برامجها ٤ برامج منها برنامجان يتبنيان مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي لطلابها. فيتم حساب نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلٍ متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة كما يلي:										
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>النسبة</th> <th>المستوى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>\frac{5}{1} * 100 = 500\%</math></td> <td>الكلية س</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{6}{3} * 100 = 200\%</math></td> <td>الكلية ص</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{4}{2} * 100 = 200\%</math></td> <td>الكلية ع</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{15}{6} * 100 = 250\%</math></td> <td>الجامعة</td> </tr> </tbody> </table>	النسبة	المستوى	$\frac{5}{1} * 100 = 500\%$	الكلية س	$\frac{6}{3} * 100 = 200\%$	الكلية ص	$\frac{4}{2} * 100 = 200\%$	الكلية ع	$\frac{15}{6} * 100 = 250\%$	الجامعة
النسبة	المستوى										
$\frac{5}{1} * 100 = 500\%$	الكلية س										
$\frac{6}{3} * 100 = 200\%$	الكلية ص										
$\frac{4}{2} * 100 = 200\%$	الكلية ع										
$\frac{15}{6} * 100 = 250\%$	الجامعة										

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٩								
رمز المؤشر	م.٤.١								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله)								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني في نهاية الأسبوع الخامس للفصل الدراسي)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
نص المؤشر	يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الأكاديمية كما يلي: على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج (بدوام كامل أو ما يعادله). على مستوى الكلية = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الكلية (بدوام كامل أو ما يعادله). على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة (بدوام كامل أو ما يعادله). مثال: الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علما أن عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ١٨٠ طالب والبرنامج (ن) ١٥٠ طالباً مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المنتظمين على مقاعد الدراسة هو ٣٥٠ طالباً وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) في البرنامجين هو ١٢ و ١٥ عضواً على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٥٠ عضواً فيتم حساب نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوي البرنامج والكلية كما يلي:								
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>النسبة</th> <th>المستوى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>\frac{12}{180} = 6.6\%</math></td> <td>البرنامج م</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{15}{150} = 10\%</math></td> <td>البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{50}{(350+180+150)} = 13.6\%</math></td> <td>الكلية</td> </tr> </tbody> </table>	النسبة	المستوى	$\frac{12}{180} = 6.6\%$	البرنامج م	$\frac{15}{150} = 10\%$	البرنامج ن	$\frac{50}{(350+180+150)} = 13.6\%$	الكلية
النسبة	المستوى								
$\frac{12}{180} = 6.6\%$	البرنامج م								
$\frac{15}{150} = 10\%$	البرنامج ن								
$\frac{50}{(350+180+150)} = 13.6\%$	الكلية								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٠								
رمز المؤشر	م.٤.١.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدين إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) بالإضافة إلى المتعاونين.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	- النظام الأكاديمي - النظام الإداري								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) والمتعاونين لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) والمتعاونين في البرنامج.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) والمتعاونين في الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) والمتعاونين في الجامعة.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المقيدين على مقاعد الدراسة هو ٤٠٠ طالب، وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) في البرنامجين هو ١٢ و ١٥ عضواً على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٥٠ عضواً فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستويي البرنامج والكلية كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1:20 = (15/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1:10 = (20/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1:15 = (60/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1:20 = (15/300)$	البرنامج ن	$1:10 = (20/200)$	الكلية	$1:15 = (60/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1:20 = (15/300)$								
البرنامج ن	$1:10 = (20/200)$								
الكلية	$1:15 = (60/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١١								
رمز المؤشر	م.٤.٢.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدين إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله)								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله)								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج والكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله).</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله).</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله).</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المقيدين على مقاعد الدراسة هو ٤٠٠ طالب، وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) في البرنامجين هو ١٢ و ١٥ عضواً على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٥٠ عضواً فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستويي البرنامج والكلية كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1:25 = (12/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1:13,33 = (15/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1:18 = (50/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1:25 = (12/300)$	البرنامج ن	$1:13,33 = (15/200)$	الكلية	$1:18 = (50/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1:25 = (12/300)$								
البرنامج ن	$1:13,33 = (15/200)$								
الكلية	$1:18 = (50/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٢								
رمز المؤشر	م.٤.٣.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني في نهاية الأسبوع الخامس للفصل الدراسي)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الأكاديمية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الكلية بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المنتظمين على مقاعد الدراسة هو ٤٠٠ طالب وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل في البرنامجين هو ١٠ و ١٢ عضواً على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل على مستوى الكلية ٤٠ عضواً فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل على مستوي البرنامج والكلية كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1:30 = (10/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1:16,67 = (12/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1:22,5 = (40/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1:30 = (10/300)$	البرنامج ن	$1:16,67 = (12/200)$	الكلية	$1:22,5 = (40/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1:30 = (10/300)$								
البرنامج ن	$1:16,67 = (12/200)$								
الكلية	$1:22,5 = (40/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٣								
رمز المؤشر	م.٤.٤.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدين إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المقيدين إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل)								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المقيدين إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج بدوام كامل.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الكلية بدوام كامل.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة بدوام كامل.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدين على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المقيدين على مقاعد الدراسة هو ٤٠٠ طالب وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل في البرنامجين هو ١٠ و ١٢ عضواً على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل على مستوى الكلية ٤٠ عضواً فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل على مستوي البرنامج والكلية كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1:30 = (10/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1:16,67 = (12/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1:22,5 = (40/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1:30 = (10/300)$	البرنامج ن	$1:16,67 = (12/200)$	الكلية	$1:22,5 = (40/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1:30 = (10/300)$								
البرنامج ن	$1:16,67 = (12/200)$								
الكلية	$1:22,5 = (40/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٤								
رمز المؤشر	م.٥.٤.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه .								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله و المتعاونين الحاصلين على دكتوراه.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه في البرنامج.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه في الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه في الجامعة.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدین في البرنامج م ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المقيدین هو ٤٠٠ طالب وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) في البرنامجين هو ١٠ و ١٣ عضواً في حين أن عدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الحاصلين على دكتوراه في البرنامجين هو ٦ و ١٠ أعضاء على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٥٠ عضواً منهم ٣٠ عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين على مستوى الكلية ٨ أعضاء هيئة تدريس متعاونين من الحاصلين على دكتوراه فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله والمتعاونين الحاصلين على دكتوراه على مستوى البرنامج والكلية كما يلي:</p>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1: 37,5 = (8/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1: 16,67 = (12/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1: 23,68 = (38/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1: 37,5 = (8/300)$	البرنامج ن	$1: 16,67 = (12/200)$	الكلية	$1: 23,68 = (38/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1: 37,5 = (8/300)$								
البرنامج ن	$1: 16,67 = (12/200)$								
الكلية	$1: 23,68 = (38/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٥								
رمز المؤشر	م.٦.٤.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه بدوام كامل أو ما يعادله.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه بدون المتعاونين.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه باستثناء المتعاونين لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علماً أن عدد الطلاب المقيدین في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب وكان عدد طلاب الإعداد العام المقيدین هو ٤٠٠ طالب وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) في البرنامجين هو ١٠ و ١٣ عضواً في حين أن عدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الحاصلين على دكتوراه في البرنامجين هو ٦ و ١٠ أعضاء على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٥٠ عضواً منهم ٣٠ عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله الحاصلين على دكتوراه فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه على مستويي البرنامج والكلية كما يلي:</p>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1: 50 = (6/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1: 20 = (10/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1: 30 = (30/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1: 50 = (6/300)$	البرنامج ن	$1: 20 = (10/200)$	الكلية	$1: 30 = (30/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1: 50 = (6/300)$								
البرنامج ن	$1: 20 = (10/200)$								
الكلية	$1: 30 = (30/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٦								
رمز المؤشر	م.٧.٤.ج								
نص المؤشر	نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس الحاصلین على درجة دكتوراه بدوام كامل.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب المقيدین إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل فقط.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>يقاس هذا المؤشر بحساب نسبة الطلاب المقيدین في الفصل الدراسي إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الحاصلین على درجة دكتوراه لكل فصل دراسي وعلى مستوى السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج بدوام كامل الحاصلین على درجة دكتوراه.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية بدوام كامل الحاصلین على درجة دكتوراه.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بدوام كامل الحاصلین على درجة دكتوراه.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س) تتكون من برنامجين (م) ، (ن) علما أن عدد الطلاب المقيدین على مقاعد الدراسة في البرنامج (م) ٣٠٠ طالب والبرنامج (ن) ٢٠٠ طالب مع العلم أن عدد طلاب الإعداد العام المقيدین في الفصل الدراسي هو ٤٠٠ طالب وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله في البرنامجين هو ١٢ و ١٥ عضواً في حين أن عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الحاصلین على درجة دكتوراه في البرنامجين هو ٤ و ٨ أعضاء على التوالي بينما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (بدوام كامل أو ما يعادله) على مستوى الكلية ٤٠ عضواً منهم ٢٥ عضو هيئة تدريس بدوام كامل حاصلین على درجة دكتوراه فيتم حساب نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل حاصلین على درجة دكتوراه على مستوي البرنامج والكلية كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>1:75 = (4/300)</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>1:25 = (8/200)</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية</td> <td><math>1:36 = (25/(400+200+300))</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$1:75 = (4/300)$	البرنامج ن	$1:25 = (8/200)$	الكلية	$1:36 = (25/(400+200+300))$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$1:75 = (4/300)$								
البرنامج ن	$1:25 = (8/200)$								
الكلية	$1:36 = (25/(400+200+300))$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٧																																																						
رمز المؤشر	م.٢.٤.																																																						
نص المؤشر	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات																																																						
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر متوسط تقويم الطلاب العام للمقررات الدراسية.																																																						
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)																																																						
مستوى القياس	شعبة، مقرر، برنامج، كلية، مؤسسة.																																																						
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية																																																						
طريقة الحساب	<p>يقاس بحساب المتوسط العام لتقويم الطلاب للمقررات الدراسية باستخدام النموذج رقم ٧ كما يلي:</p> <p>على مستوى المقرر = متوسط التقويم العام لكافة شعب المقرر في حالة تقديم أكثر من شعبة للمقرر الواحد.</p> <p>على مستوى البرنامج = متوسط التقويم العام لكافة مقررات البرنامج التخصصية ومتطلبات الكلية ومتطلبات الجامعة التي يقدمها البرنامج سواء في البرنامج أو البرامج الأخرى.</p> <p>على مستوى الكلية = متوسط التقويم العام لكافة مقررات البرامج في الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = متوسط التقويم العام لكافة كليات الجامعة والسنة التحضيرية.</p> <p>ملاحظة:</p> <p>١- لا يعد المقرر الذي يزيد فيه عدد الشعب عن شعبة واحدة مقيماً ، الا اذا تم تقييم ٥٠٪ او أكثر من شعب المقرر.</p> <p>٢- استبعاد المقررات والشعب التي يكون فيها عدد الطلاب خمسة او اقل من الحساب.</p> <p>٣- لا تعد المقررات والشعب مقيمة الا اذا تم تقييم ما لا يقل عن ٣٠٪ من الطلاب لها، على أن لا يقل عدد الطلاب المقيدین لها عن خمسة طلاب.</p> <p>مثال: الكلية (س) مكونة من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ) وكانت مقررات البرامج الثلاثة كالتالي</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>البرنامج</th> <th>المقررات التخصصية</th> <th>*متطلبات الكلية</th> <th>*متطلبات الجامعة</th> <th>*إجمالي المقررات</th> <th>ملاحظات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>١٢</td> <td>٢</td> <td>١</td> <td>١٥</td> <td>عدم احتساب</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>١٥</td> <td>٣</td> <td>-</td> <td>١٨</td> <td>المقررات التي تقدم من</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>١٠</td> <td>٤</td> <td>٢</td> <td>١٦</td> <td>قبل برامج أخرى</td> </tr> </tbody> </table> <p>*المقررات التي يقدمها البرنامج</p> <p>ويتم حساب متوسط تقويم الطلبة لمقررات البرامج الثلاثة (م ، ن ، هـ) والكلية على النحو التالي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>البرنامج</th> <th>متوسط المقررات التخصصية</th> <th>متوسط متطلبات الكلية</th> <th>متوسط متطلبات الجامعة</th> <th>المتوسط العام لمقررات البرنامج</th> <th>ملاحظات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>٣,٧</td> <td>٤,٢</td> <td>٢,٦</td> <td>٣,٥</td> <td>عدم احتساب</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٣,٢</td> <td>٣</td> <td>-</td> <td>٣,١</td> <td>المقررات التي تقدم من قبل</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٤</td> <td>٢,٥</td> <td>٣,٥</td> <td>٣,٣٣</td> <td>برامج وكليات أخرى</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td><math>(4+3,7+3,7)</math></td> <td><math>(2,5+3+4,2)</math></td> <td><math>(3,33+3,1+2,6)</math></td> <td>٣,٣١</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	البرنامج	المقررات التخصصية	*متطلبات الكلية	*متطلبات الجامعة	*إجمالي المقررات	ملاحظات	البرنامج م	١٢	٢	١	١٥	عدم احتساب	البرنامج ن	١٥	٣	-	١٨	المقررات التي تقدم من	البرنامج هـ	١٠	٤	٢	١٦	قبل برامج أخرى	البرنامج	متوسط المقررات التخصصية	متوسط متطلبات الكلية	متوسط متطلبات الجامعة	المتوسط العام لمقررات البرنامج	ملاحظات	البرنامج م	٣,٧	٤,٢	٢,٦	٣,٥	عدم احتساب	البرنامج ن	٣,٢	٣	-	٣,١	المقررات التي تقدم من قبل	البرنامج هـ	٤	٢,٥	٣,٥	٣,٣٣	برامج وكليات أخرى	الكلية س	$(4+3,7+3,7)$	$(2,5+3+4,2)$	$(3,33+3,1+2,6)$	٣,٣١	
البرنامج	المقررات التخصصية	*متطلبات الكلية	*متطلبات الجامعة	*إجمالي المقررات	ملاحظات																																																		
البرنامج م	١٢	٢	١	١٥	عدم احتساب																																																		
البرنامج ن	١٥	٣	-	١٨	المقررات التي تقدم من																																																		
البرنامج هـ	١٠	٤	٢	١٦	قبل برامج أخرى																																																		
البرنامج	متوسط المقررات التخصصية	متوسط متطلبات الكلية	متوسط متطلبات الجامعة	المتوسط العام لمقررات البرنامج	ملاحظات																																																		
البرنامج م	٣,٧	٤,٢	٢,٦	٣,٥	عدم احتساب																																																		
البرنامج ن	٣,٢	٣	-	٣,١	المقررات التي تقدم من قبل																																																		
البرنامج هـ	٤	٢,٥	٣,٥	٣,٣٣	برامج وكليات أخرى																																																		
الكلية س	$(4+3,7+3,7)$	$(2,5+3+4,2)$	$(3,33+3,1+2,6)$	٣,٣١																																																			

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٨
رمز المؤشر	م.٤.٣
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية
طريقة الحساب	<p>يتم حساب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل في البرنامج.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل في الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل في الجامعة.</p>

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	١٩
رمز المؤشر	م.٤.٨.ج
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها.
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتعاونين القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية
طريقة الحساب	<p>يتم حساب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتعاونين القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في السنة الدراسية كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في البرنامج / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتعاونين القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في البرنامج.</p> <p>على مستوى الكلية = عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في الكلية / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتعاونين القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها في الجامعة / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتعاونين القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في الجامعة.</p>



المعيار الرابع: التعلم والتعليم	
رقم المؤشر	٢٠
رمز المؤشر	م.٩.٤.ج
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بنظام الدوام الكامل أو ما يعادله.
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بنظام الدوام الكامل أو ما يعادله من غير المتعاونين إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين القائمين على العملية التعليمية.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بنظام الدوام الكامل أو ما يعادله من غير المتعاونين على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين القائمين على العملية التعليمية في السنة الدراسية كما يلي: على مستوى البرنامج = عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في البرنامج / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين في البرنامج. على مستوى الكلية = عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الكلية / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين في الكلية. على مستوى الجامعة = عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الجامعة / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والمتعاونين في الجامعة.

المعيار الرابع: التعلم والتعليم																															
رقم المؤشر	٢١																														
رمز المؤشر	م.٤.٤.																														
نص المؤشر	نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح.																														
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أتموا السنة الأولى للجامعة او للكلية او للبرنامج بنجاح من بين كافة الطلاب الملتحقين بالجامعة او الكلية او البرنامج.																														
تكرار القياس	سنوي																														
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																														
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية																														
طريقة الحساب	بالنسبة للكلية (س) والتي يتخصص الطلاب فيها في المستوى الدراسي الاول وجد أن بيانات طلاب السنة الأولى للكلية والبرامج وحساب مؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح على مستوى الكلية والبرامج كما هو موضح في الجدول:																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>عدد الطلاب</th> <th>الكلية س</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١٥٠</td> <td>البرنامج م</td> </tr> <tr> <td>٢٠٠</td> <td>البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td>٣٥٠</td> <td>على مستوى الكلية</td> </tr> <tr> <td>١٢٠</td> <td>البرنامج م</td> </tr> <tr> <td>١٧٠</td> <td>البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td>٢٩٠</td> <td>على مستوى الكلية</td> </tr> <tr> <td colspan="2">عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول</td> </tr> <tr> <td colspan="2">عدد الطلاب الواصلين إلى المستوى الثالث بنجاح من الطلاب الملتحقين في المستوى الأول قبل فصلين</td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج م <math>\frac{150}{350} = 42.8\%</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ن <math>\frac{200}{350} = 57.1\%</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية <math>\frac{350}{570} = 61.4\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	عدد الطلاب	الكلية س	١٥٠	البرنامج م	٢٠٠	البرنامج ن	٣٥٠	على مستوى الكلية	١٢٠	البرنامج م	١٧٠	البرنامج ن	٢٩٠	على مستوى الكلية	عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول		عدد الطلاب الواصلين إلى المستوى الثالث بنجاح من الطلاب الملتحقين في المستوى الأول قبل فصلين		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج م $\frac{150}{350} = 42.8\%$		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ن $\frac{200}{350} = 57.1\%$		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية $\frac{350}{570} = 61.4\%$							
عدد الطلاب	الكلية س																														
١٥٠	البرنامج م																														
٢٠٠	البرنامج ن																														
٣٥٠	على مستوى الكلية																														
١٢٠	البرنامج م																														
١٧٠	البرنامج ن																														
٢٩٠	على مستوى الكلية																														
عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول																															
عدد الطلاب الواصلين إلى المستوى الثالث بنجاح من الطلاب الملتحقين في المستوى الأول قبل فصلين																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج م $\frac{150}{350} = 42.8\%$																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ن $\frac{200}{350} = 57.1\%$																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية $\frac{350}{570} = 61.4\%$																															
	بالنسبة للكلية (ص) والتي لها سنة إعداد عام ويتخصص الطلاب فيها بعد فصلين دراسيين وجد أن بيانات طلاب السنة الأولى للكلية والبرامج وحساب مؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح على مستوى الكلية والبرامج كما هو موضح في الجدول:																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>عدد الطلاب</th> <th>الكلية ص</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>٥٠٠</td> <td>عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول في الكلية</td> </tr> <tr> <td>٣٠٠</td> <td>عدد الطلاب الذين وصلوا إلى المستوى الثالث بنجاح ممن التحقوا قبل فصلين دراسيين</td> </tr> <tr> <td>١٠٠</td> <td>البرنامج أ</td> </tr> <tr> <td>٨٠</td> <td>البرنامج ب</td> </tr> <tr> <td>٩٠</td> <td>البرنامج ج</td> </tr> <tr> <td>٩٠</td> <td>البرنامج أ</td> </tr> <tr> <td>٧٥</td> <td>البرنامج ب</td> </tr> <tr> <td>٨٣</td> <td>البرنامج ج</td> </tr> <tr> <td colspan="2">عدد الطلاب المخصصين في المستوى الثالث قبل فصلين دراسيين</td> </tr> <tr> <td colspan="2">الطلاب الذين اتموا المستوى الرابع بنجاح بعد فصلين دراسيين من فصل التخصيص</td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية <math>\frac{300}{500} = 60\%</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج أ <math>\frac{100}{90} = 111.1\%</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ب <math>\frac{80}{75} = 106.7\%</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ج <math>\frac{90}{83} = 108.4\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	عدد الطلاب	الكلية ص	٥٠٠	عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول في الكلية	٣٠٠	عدد الطلاب الذين وصلوا إلى المستوى الثالث بنجاح ممن التحقوا قبل فصلين دراسيين	١٠٠	البرنامج أ	٨٠	البرنامج ب	٩٠	البرنامج ج	٩٠	البرنامج أ	٧٥	البرنامج ب	٨٣	البرنامج ج	عدد الطلاب المخصصين في المستوى الثالث قبل فصلين دراسيين		الطلاب الذين اتموا المستوى الرابع بنجاح بعد فصلين دراسيين من فصل التخصيص		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية $\frac{300}{500} = 60\%$		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج أ $\frac{100}{90} = 111.1\%$		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ب $\frac{80}{75} = 106.7\%$		نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ج $\frac{90}{83} = 108.4\%$	
عدد الطلاب	الكلية ص																														
٥٠٠	عدد الطلاب الملتحقين بالمستوى الأول في الكلية																														
٣٠٠	عدد الطلاب الذين وصلوا إلى المستوى الثالث بنجاح ممن التحقوا قبل فصلين دراسيين																														
١٠٠	البرنامج أ																														
٨٠	البرنامج ب																														
٩٠	البرنامج ج																														
٩٠	البرنامج أ																														
٧٥	البرنامج ب																														
٨٣	البرنامج ج																														
عدد الطلاب المخصصين في المستوى الثالث قبل فصلين دراسيين																															
الطلاب الذين اتموا المستوى الرابع بنجاح بعد فصلين دراسيين من فصل التخصيص																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في الكلية $\frac{300}{500} = 60\%$																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج أ $\frac{100}{90} = 111.1\%$																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ب $\frac{80}{75} = 106.7\%$																															
نسبة الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح في البرنامج ج $\frac{90}{83} = 108.4\%$																															

المعيار الرابع: التعلم والتعليم	
رقم المؤشر	٢٣
رمز المؤشر	م.٤.٥
نص المؤشر	نسبة تخرج طلاب البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا وأكملوا تلك البرامج في الفترة المحددة
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج والتحقوا بالدراسات العليا وأكملوا برامج الدراسات العليا في الفترة المحددة.
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	وحدة الخريجين بالكلية
طريقة الحساب	<p>تحتسب نسبة خريجي البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا وأكملوا تلك البرامج في الفترة المحددة في السنة ذات العلاقة كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = (عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي البرنامج في الفترة المحددة لتلك البرامج / إجمالي عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي البرنامج) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي الكلية في الفترة المحددة لتلك البرامج / إجمالي عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي الكلية) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي الجامعة في الفترة المحددة لتلك البرامج / إجمالي عدد من أكملوا برامج الدراسات العليا من خريجي الجامعة) * ١٠٠.</p> <p>مثال: البرنامج س تخرج منه خلال الخمس السنوات الماضية ١٠٠ طالب والتحق منهم ٢٠ في برامج الدراسات العليا (داخليا وخارجيا) تخرج منهم من برامج الدراسات العليا في السنة ذات العلاقة ١٢ طالب حيث كان عدد من أكملوا تلك البرامج في الوقت المحدد ٨ طلاب وعليه يتم حساب المؤشر كما يلي:</p> $\%٦٧ = ١٠٠ * (١٢ / ٨)$

المعيار الرابع: التعلم والتعليم																									
رقم المؤشر	٢٢																								
رمز المؤشر	م.٤.٥																								
نص المؤشر	نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة.																								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة أي في الفترة النظامية للبرنامج أو فترة أقل منها.																								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)																								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية																								
طريقة الحساب	<p>تحتسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب الخريجين في السنة ذات العلاقة ثم يحسب نسبة من تخرج منهم في مدة البرنامج النظامية أو أقل منها كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = (عدد من أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للبرنامج أو أقل منها / إجمالي عدد خريجين البرنامج في السنة ذات العلاقة) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد من أكملوا الدراسة في كل برامج الكلية في الفترة النظامية للكلية أو أقل منها / إجمالي عدد خريجي الكلية في السنة ذات العلاقة) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد من أكملوا الدراسة في كل كليات الجامعة في الفترة النظامية أو أقل منها / إجمالي عدد خريجي الجامعة في السنة ذات العلاقة) * ١٠٠.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية س: تتكون من برنامجين م ، ن وفصل التخصيص في المستوى الثالث (أي لدى الكلية سنة إعداد عام) وبالتالي يحسب مؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على مستوى البرنامج والكلية على أساس فصل الالتحاق بالكلية وفصل التخصيص في برامج الكلية كما يتضح في الجدول أدناه:</p> <p>- مع الأخذ بالاعتبار ان مدة الدراسة بالكلية هي ٨ فصول دراسية.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>البيان</th> <th>البرنامج م</th> <th>البرنامج ن</th> <th>على مستوى الكلية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>إجمالي عدد الطلاب الخريجين في السنة ذات العلاقة</td> <td>١٠٠</td> <td>٨٠</td> <td>١٨٠</td> </tr> <tr> <td>عدد الخريجين الذين تخصصوا في البرنامج قبل ستة فصول دراسية أو أقل</td> <td>٦٠</td> <td>٥٠</td> <td>١١٠</td> </tr> <tr> <td>عدد الخريجين الذين التحقوا بالكلية قبل ثمانية فصول دراسية أو أقل</td> <td>٤٠</td> <td>٢٠</td> <td>٦٠</td> </tr> <tr> <td>نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة البرنامج</td> <td><math>\%٦٠ = ١٠٠ * (٦٠ / ١٠٠)</math></td> <td><math>\%٦٣ = ١٠٠ * (٨٠ / ٥٠)</math></td> <td><math>\%٦١ = ١٠٠ * (١٨٠ / ١١٠)</math></td> </tr> <tr> <td>نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة الكلية</td> <td><math>\%٤٠ = ١٠٠ * (٤٠ / ١٠٠)</math></td> <td><math>\%٢٥ = ١٠٠ * (٢٠ / ٨٠)</math></td> <td><math>\%٣٣ = ١٠٠ * (١٨٠ / ٦٠)</math></td> </tr> </tbody> </table>	البيان	البرنامج م	البرنامج ن	على مستوى الكلية	إجمالي عدد الطلاب الخريجين في السنة ذات العلاقة	١٠٠	٨٠	١٨٠	عدد الخريجين الذين تخصصوا في البرنامج قبل ستة فصول دراسية أو أقل	٦٠	٥٠	١١٠	عدد الخريجين الذين التحقوا بالكلية قبل ثمانية فصول دراسية أو أقل	٤٠	٢٠	٦٠	نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة البرنامج	$\%٦٠ = ١٠٠ * (٦٠ / ١٠٠)$	$\%٦٣ = ١٠٠ * (٨٠ / ٥٠)$	$\%٦١ = ١٠٠ * (١٨٠ / ١١٠)$	نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة الكلية	$\%٤٠ = ١٠٠ * (٤٠ / ١٠٠)$	$\%٢٥ = ١٠٠ * (٢٠ / ٨٠)$	$\%٣٣ = ١٠٠ * (١٨٠ / ٦٠)$
البيان	البرنامج م	البرنامج ن	على مستوى الكلية																						
إجمالي عدد الطلاب الخريجين في السنة ذات العلاقة	١٠٠	٨٠	١٨٠																						
عدد الخريجين الذين تخصصوا في البرنامج قبل ستة فصول دراسية أو أقل	٦٠	٥٠	١١٠																						
عدد الخريجين الذين التحقوا بالكلية قبل ثمانية فصول دراسية أو أقل	٤٠	٢٠	٦٠																						
نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة البرنامج	$\%٦٠ = ١٠٠ * (٦٠ / ١٠٠)$	$\%٦٣ = ١٠٠ * (٨٠ / ٥٠)$	$\%٦١ = ١٠٠ * (١٨٠ / ١١٠)$																						
نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة على أساس فترة الكلية	$\%٤٠ = ١٠٠ * (٤٠ / ١٠٠)$	$\%٢٥ = ١٠٠ * (٢٠ / ٨٠)$	$\%٣٣ = ١٠٠ * (١٨٠ / ٦٠)$																						

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٢٤
رمز المؤشر	م.٤.٧.
نص المؤشر	نسبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في مدة ٦ أشهر من التخرج:
وصف المؤشر	توظيفاً أو لم يسجلوا في الدراسات العليا أو لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	وحدة الخريجين بالكلية
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب الخريجين من برنامج البكالوريوس والذين تخرجوا في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة ثم تحسب نسبة من:</p> <p>أ. توظف منهم في مدة ٦ أشهر من التخرج في وظيفة لها علاقة بالتخصص،</p> <p>ب. سجل في الدراسات العليا في مدة ٦ أشهر من التخرج،</p> <p>ت. لم يبحث عن وظيفة أو لم يسجل في دراسات عليا في مدة ٦ أشهر من التخرج.</p> <p>ويتم حساب النسب السابقة على مستوى البرنامج والكلية والجامعة كما يلي:</p> <p><b>على مستوى البرنامج:</b></p> <p>أ. نسبة من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من البرنامج / إجمالي عدد خريجي البرنامج في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p> <p>ب. نسبة من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من البرنامج / إجمالي عدد خريجي البرنامج في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p> <p>ج. نسبة من لم يبحثوا عن توظيف أو لم يسجلوا في دراسات عليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من لم يبحثوا عن توظيف، ولم يسجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من البرنامج / إجمالي عدد خريجي البرنامج في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p> <p><b>على مستوى الكلية:</b></p> <p>أ. نسبة من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الكلية / إجمالي عدد خريجي الكلية في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p> <p>ب. نسبة من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الكلية / إجمالي عدد خريجي الكلية في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p> <p>ج. نسبة من لم يبحثوا عن توظيف أو لم يسجلوا في دراسات عليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من لم يبحثوا عن توظيف، أو لم يسجلوا في دراسات عليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الكلية / إجمالي عدد خريجي الكلية في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)*١٠٠.</p>

### طريقة الحساب

على مستوى الجامعة:

أ. نسبة من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من توظفوا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الجامعة / إجمالي عدد خريجي الجامعة في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)\*١٠٠.

ب. نسبة من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من سجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الجامعة / إجمالي عدد خريجي الجامعة في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)\*١٠٠.

ج. نسبة من لم يبحثوا عن توظيفاً أو لم يسجلوا في دراسات عليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج = (عدد من لم يبحثوا عن توظيف ولم يسجلوا في الدراسات العليا في ستة أشهر من تاريخ التخرج من الجامعة / إجمالي عدد خريجي الجامعة في السنة السابقة للسنة ذات العلاقة)\*١٠٠.

مثال:

الجامعة ع تتكون من الكليتين (س) ، (ص) حيث أن الكلية (س) تتكون من البرنامجين (م) ، (ن) والكلية ص تتكون من ثلاثة برامج (أ) ، (ب) ، (ج) فتحسب هذه النسب الثلاث كما هو موضح في الجدول أدناه:

المستوى	عدد	من توظفوا خلال ٦ أشهر		من سجل في الدراسات العليا		من لم يبحث عن توظيف ولم يسجل في الدراسات العليا	
		عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
البرنامج م	٨٠	١٠	%١٣	٤	%٥	٥	%٦
البرنامج ن	١٢٠	٢٠	%١٧	٦	%٥	٢٠	%١٧
الكلية س	٢٠٠	٣٠	%١٥	١٠	%٥	٢٥	%١٣
البرنامج أ	١٥٠	٤٠	%٢٧	٠	%٠	٣٠	%٢٠
البرنامج ب	١٣٠	٥٠	%٣٨	٢	%٢	١٠	%٨
البرنامج ج	٦٠	١٥	%٢٥	٣	%٥	٢٠	%٣٣
الكلية ص	٣٤٠	١٠٥	%٣١	٥	%١	٦٠	%١٨
الجامعة ع	٥٤٠	١٣٥	%٢٥	١٥	%٣	٨٥	%١٦

البيان	المستوى	العدد والنسبة
عدد الخريجين في السنة ذات العلاقة	البرنامج أ	١٢٠
	البرنامج ب	١٠٠
	البرنامج ج	٨٠
	الكلية س	٣٠٠
عدد من تخرجوا ممن التحقوا بالكلية في أربع سنوات	البرنامج أ	٤٠
	البرنامج ب	٣٠
	البرنامج ج	٢٠
	الكلية س	٩٠
عدد من تخرجوا ممن التحقوا بالبرنامج في ثلاث سنوات	البرنامج أ	٦٠
	البرنامج ب	٤٠
	البرنامج ج	٣٠
	الكلية س	١٣٠
عدد من التحقوا في الكلية في أربع سنوات	البرنامج أ	٢٠٠
	البرنامج ب	١٩٠
	البرنامج ج	١٥٠
	الكلية س	٥٤٠
عدد المخصصين في البرنامج في ثلاث سنوات	البرنامج أ	١٢٠
	البرنامج ب	١٠٠
	البرنامج ج	٩٠
	الكلية س	٣١٠
معدل الإكمال الظاهري للبرنامج	البرنامج أ	٪٥٠
	البرنامج ب	٪٤٠
	البرنامج ج	٪٣٣
	الكلية س	٪٤٢
معدل الإكمال الظاهري على أساس فصل الالتحاق بالكلية	البرنامج أ	٪٢٠
	البرنامج ب	٪١٦
	البرنامج ج	٪١٣
	الكلية س	٪١٧

طريقة الحساب

المعيار الرابع: التعلم والتعليم	
رقم المؤشر	٢٥
رمز المؤشر	م.٤.٨.
نص المؤشر	معدل الإكمال الظاهري للبرنامج: الطلاب بدوام كامل.      الطلاب بدوام جزئي.
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للبرنامج إلى إجمالي عدد طلاب الملتحقين في الدفعة نفسها.
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب الخريجين في السنة ذات العلاقة ثم تحسب نسبة من تخرج منهم في مدة البرنامج النظامية إلى عدد الطلاب الملتحقين في الدفعة نفسها وذلك حسب فترة البرنامج وفترة الكلية ويتم الحساب للطلاب بدوام كامل وللطلاب بدوام جزئي والإجمالي كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = (عدد من أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للبرنامج في السنة ذات العلاقة / إجمالي عدد الطلاب الملتحقين في البرنامج لنفس الدفعة) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد من أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للكلية في السنة ذات العلاقة / إجمالي عدد الطلاب الملتحقين في الكلية لنفس الدفعة) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد من أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للجامعة في السنة ذات العلاقة / إجمالي عدد الطلاب الملتحقين في الجامعة لنفس الدفعة) * ١٠٠.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية س: تتكون من ثلاثة برامج أ ، ب ، ج وفصل التخصيص في المستوى الثالث (أي لدى الكلية سنة إعداد عام) وبالتالي يحسب مؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا في الفترة النظامية في السنة ذات العلاقة على مستوى البرنامج والكلية على أساس فصل الالتحاق بالكلية وفصل التخصيص في برامج الكلية كما يتضح في الجدول التالي :</p>

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٢٦								
رمز المؤشر	م.٩.٤.								
نص المؤشر	معدل استكمال المقررات: الطلاب بدوام كامل. الطلاب بدوام جزئي.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أكملوا المقررات إلى إجمالي عدد طلاب المسجلين في المقررات.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب المسجلين في المقرر ثم تحسب نسبة من نجح منهم في المقرر ويتم حساب هذه النسبة للطلاب بدوام كامل وللطلاب بدوام جزئي إن وجد والإجمالي كما يلي:</p> <p>على مستوى المقرر = (عدد من نجحوا في المقرر / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في المقرر) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى البرنامج = (عدد من نجحوا في مقررات البرنامج / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات البرنامج) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد من نجحوا في مقررات الكلية / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات الكلية) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد من نجحوا في مقررات الجامعة / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات الجامعة) * ١٠٠.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س): تتكون من برنامجين (م) ، (ن) عدد من سجلوا في مقررات البرنامجين هو ٦٥٠ و ٧٨٠ وعدد من نجحوا في مقررات البرنامجين ٥٥٠ و ٦٥٠ طالباً على التوالي فإن معدل إستكمال المقررات على مستوى البرنامج والكلية كما في الجدول التالي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>\frac{٦٥٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ١١٨\%</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>\frac{٦٥٠}{٧٨٠} * ١٠٠ = ٨٣\%</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td><math>\frac{(٦٥٠ + ٥٥٠)}{(٧٨٠ + ٦٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$\frac{٦٥٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ١١٨\%$	البرنامج ن	$\frac{٦٥٠}{٧٨٠} * ١٠٠ = ٨٣\%$	الكلية س	$\frac{(٦٥٠ + ٥٥٠)}{(٧٨٠ + ٦٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$\frac{٦٥٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ١١٨\%$								
البرنامج ن	$\frac{٦٥٠}{٧٨٠} * ١٠٠ = ٨٣\%$								
الكلية س	$\frac{(٦٥٠ + ٥٥٠)}{(٧٨٠ + ٦٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٢٧								
رمز المؤشر	م.١٠.٤.ج								
نص المؤشر	معدل النجاح في المقرر: الطلاب بدوام كامل. الطلاب بدوام جزئي.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين نجحوا في المقرر إلى إجمالي عدد طلاب الذين دخلوا الاختبار النهائي للمقرر.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب الذين دخلوا الاختبار النهائي للمقرر ، ثم تحسب نسبة من نجح منهم في المقرر ويتم حساب هذه النسبة للطلاب بدوام كامل وللطلاب بدوام جزئي إن وجد والإجمالي كما يلي:</p> <p>على مستوى المقرر = (عدد من نجحوا في المقرر / إجمالي عدد الطلاب الذين دخلوا الإختبار النهائي للمقرر) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى البرنامج = (عدد من نجحوا في مقررات البرنامج / إجمالي عدد الطلاب الذين دخلوا الاختبارات النهائية لمقررات البرنامج) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد من نجحوا في مقررات الكلية / إجمالي عدد الطلاب الذين دخلوا الاختبارات النهائية لمقررات الكلية) * ١٠٠.</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد من نجحوا في مقررات الجامعة / إجمالي عدد الطلاب الذين دخلوا الاختبارات النهائية لمقررات الجامعة) * ١٠٠.</p> <p>مثال:</p> <p>الكلية (س): تتكون من برنامجين (م) ، (ن) عدد من دخلوا الاختبارات النهائية لمقررات البرنامجين هو ٥٨٠ و ٧٠٠ طالب و عدد من نجحوا في مقررات البرنامجين ٥٥٠ و ٦٥٠ طالباً على التوالي فإن معدل النجاح في المقررات على مستوى البرنامج والكلية كما في الجدول التالي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج م</td> <td><math>\frac{٥٨٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ٩٥\%</math></td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td><math>\frac{٦٥٠}{٧٠٠} * ١٠٠ = ٩٣\%</math></td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td><math>\frac{(٥٨٠ + ٦٥٠)}{(٧٠٠ + ٥٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	البرنامج م	$\frac{٥٨٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ٩٥\%$	البرنامج ن	$\frac{٦٥٠}{٧٠٠} * ١٠٠ = ٩٣\%$	الكلية س	$\frac{(٥٨٠ + ٦٥٠)}{(٧٠٠ + ٥٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%$
المستوى	النسبة								
البرنامج م	$\frac{٥٨٠}{٥٥٠} * ١٠٠ = ٩٥\%$								
البرنامج ن	$\frac{٦٥٠}{٧٠٠} * ١٠٠ = ٩٣\%$								
الكلية س	$\frac{(٥٨٠ + ٦٥٠)}{(٧٠٠ + ٥٥٠)} * ١٠٠ = ٩٤\%$								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٢٨								
رمز المؤشر	م.٤.١١.ج								
نص المؤشر	معدل الاستبقاء في المقررات: الطلاب بدوام كامل. / الطلاب بدوام جزئي.								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين بقوا في المقررات حتى نهاية الفصل ومسموح لهم بدخول الاختبار النهائي إلى إجمالي عدد طلاب المسجلين في المقرر.								
تكرار القياس	سنوي (الفصل الأول والفصل الثاني)								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	البرنامج و الكلية								
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب المسجلين في المقرر، ثم تحسب نسبة من بقى منهم ومسموح لهم بدخول الإختبار النهائي في المقرر، ويتم حساب هذه النسبة للطلاب بدوام كامل وللطلاب بدوام جزئي إن وجد والإجمالي كما يلي: على مستوى المقرر = (عدد الطلاب المسموح لهم دخول الإختبار النهائي في المقرر / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في المقرر) * ١٠٠. على مستوى البرنامج = (عدد الطلاب المسموح لهم دخول الإختبار النهائي في مقررات البرنامج / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد الطلاب المسموح لهم دخول الإختبار النهائي في مقررات الكلية / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد الطلاب المسموح لهم دخول الإختبار النهائي في مقررات الجامعة / إجمالي عدد الطلاب المسجلين في مقررات الجامعة) * ١٠٠. مثال: الكلية (س): تتكون من برنامجين (م) ، (ن) عدد من سجلوا في مقررات البرنامجين هو ٦٥٠ و ٧٨٠ طالب وعدد المسموح لهم دخول الإختبار النهائي في مقررات البرنامجين ٦٠٠ و ٧٠٠ طالب على التوالي فإن معدل الاستبقاء في المقررات على مستوى البرنامج والكلية كما في الجدول التالي:								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>النسبة</th> <th>المستوى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>\frac{650}{780} = 100\% * 83,3\%</math></td> <td>البرنامج م</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{700}{780} = 100\% * 89,7\%</math></td> <td>البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td><math>\frac{650+700}{700+650} = 100\% * 91\%</math></td> <td>الكلية س</td> </tr> </tbody> </table>	النسبة	المستوى	$\frac{650}{780} = 100\% * 83,3\%$	البرنامج م	$\frac{700}{780} = 100\% * 89,7\%$	البرنامج ن	$\frac{650+700}{700+650} = 100\% * 91\%$	الكلية س
النسبة	المستوى								
$\frac{650}{780} = 100\% * 83,3\%$	البرنامج م								
$\frac{700}{780} = 100\% * 89,7\%$	البرنامج ن								
$\frac{650+700}{700+650} = 100\% * 91\%$	الكلية س								

### المعيار الرابع: التعلم والتعليم

رقم المؤشر	٢٩																				
رمز المؤشر	م.٤.١٢.ج																				
نص المؤشر	نسبة الطلاب الذين أتموا السنة التحضيرية في الوقت المحدد																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب الذين أتموا السنة التحضيرية بنجاح في مدة فصلين دراسيين لمختلف المسارات (مسار الكليات الصحية ومسار الكليات العلمية والهندسية)																				
تكرار القياس	سنوي																				
مستوى القياس	مسار، مؤسسة.																				
مصدر البيانات	عمادة السنة التحضيرية																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بحساب عدد الطلاب الذين التحقوا بالسنة التحضيرية لكل مسار ثم يحسب عدد الطلاب الذين أتموا السنة التحضيرية بنجاح في مدة فصلين دراسيين لكل مسار (مسار الكليات الصحية ومسار الكليات العلمية والهندسية) و الإجمالي كما يلي: على مستوى المسار = (عدد من أتموا السنة التحضيرية بعد فصلين دراسيين في مسار معين / إجمالي عدد طلاب المسار الذين التحقوا بالسنة التحضيرية للدفعة نفسها) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (إجمالي عدد من أتموا السنة التحضيرية بعد فصلين دراسيين / إجمالي عدد الطلاب الذين التحقوا بالسنة التحضيرية للدفعة نفسها) * ١٠٠. مثال: في إحدى السنوات بلغ عدد الطلاب الملتحقين في السنة التحضيرية ٢٠٠٠ طالب موزعين على المسارات المختلفة وقد أتم بعضهم السنة التحضيرية في المدة المحددة (بعد فصلين دراسيين) كما يتضح في الجدول التالي:																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المسار</th> <th>عدد الملتحقين للدفعة نفسها قبل فصلين</th> <th>عدد من أتموا في المدة المحددة (فصلين دراسيين)</th> <th>نسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الصحي</td> <td>٣٠٠</td> <td>٢٤٠</td> <td><math>\frac{240}{300} = 100\% * 80\%</math></td> </tr> <tr> <td>الهندسي</td> <td>٧٠٠</td> <td>٤٠٠</td> <td><math>\frac{400}{700} = 100\% * 57\%</math></td> </tr> <tr> <td>العلمي</td> <td>١٠٠٠</td> <td>٥٠٠</td> <td><math>\frac{500}{1000} = 100\% * 50\%</math></td> </tr> <tr> <td>الإجمالي</td> <td>٢٠٠٠</td> <td>١١٤٠</td> <td><math>\frac{1140}{2000} = 100\% * 57\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	المسار	عدد الملتحقين للدفعة نفسها قبل فصلين	عدد من أتموا في المدة المحددة (فصلين دراسيين)	نسبة	الصحي	٣٠٠	٢٤٠	$\frac{240}{300} = 100\% * 80\%$	الهندسي	٧٠٠	٤٠٠	$\frac{400}{700} = 100\% * 57\%$	العلمي	١٠٠٠	٥٠٠	$\frac{500}{1000} = 100\% * 50\%$	الإجمالي	٢٠٠٠	١١٤٠	$\frac{1140}{2000} = 100\% * 57\%$
المسار	عدد الملتحقين للدفعة نفسها قبل فصلين	عدد من أتموا في المدة المحددة (فصلين دراسيين)	نسبة																		
الصحي	٣٠٠	٢٤٠	$\frac{240}{300} = 100\% * 80\%$																		
الهندسي	٧٠٠	٤٠٠	$\frac{400}{700} = 100\% * 57\%$																		
العلمي	١٠٠٠	٥٠٠	$\frac{500}{1000} = 100\% * 50\%$																		
الإجمالي	٢٠٠٠	١١٤٠	$\frac{1140}{2000} = 100\% * 57\%$																		

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب	
رقم المؤشر	٣١
رمز المؤشر	م.٢.٥
نص المؤشر	نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الإنفاق المخصص للخدمات الطلابية باستثناء السكن ومكافآت الطلاب إلى إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	مؤسسة.
مصدر البيانات	الادارة العامة للشؤون المالية (النظام المالي والإداري)
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب مبلغ الإنفاق المخصص للخدمات الطلابية بالجامعة باستثناء السكن ومكافآت الطلاب، و إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة كما يلي:</p> <p>على مستوى الجامعة = إجمالي مبلغ الإنفاق المخصص للخدمات الطلابية (خلاف السكن ومكافآت الطلاب) / إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة.</p> <p>مثال:</p> <p>بفرض أن الميزانية التشغيلية للجامعة تبلغ ٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال وكان إجمالي مبلغ الإنفاق على الخدمات الطلابية ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال منها ١٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال مبلغ المكافأة الطلابية و ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال نفقات السكن الطلابي فإن نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية في الجامعة تحسب كما يلي:</p> $\frac{(١٥,٠٠٠,٠٠٠ + ٥,٠٠٠,٠٠٠) - ٥٠,٠٠٠,٠٠٠}{٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠} =$ $\%٥ = ١٠٠ \times \frac{٣٠,٠٠٠,٠٠٠}{٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠}$

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب									
رقم المؤشر	٣٠								
رمز المؤشر	م.١.٥								
نص المؤشر	نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الطلاب إلى عدد الكادر الإداري في الكليات وعلى مستوى الجامعة.								
تكرار القياس	سنوي								
مستوى القياس	كلية، مؤسسة.								
مصدر البيانات	- الكلية - النظام الالكتروني على مستوى المؤسسة								
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب عدد طلاب الكلية المنتظمين، وحساب عدد الكادر الإداري في الكلية كما يلي:</p> <p>على مستوى الكلية = (عدد الطلاب المنتظمين بالكلية / عدد الكادر الإداري بالكلية) = (س : ١).</p> <p>على مستوى الجامعة = (عدد الطلاب المنتظمين بالجامعة / عدد الكادر الإداري بالجامعة) = (س : ١).</p> <p>مثال:</p> <p>تتكون الجامعة (ع) من كليتين (س)، (ص) حيث بلغ عدد الطلاب المنتظمين في الكليتين ٦٠٠ و ٧٠٠ طالب وعدد الكادر الإداري في الكليتين ٢٠ و ٦٠ موظفاً على التوالي، فإن نسبة الطلاب إلى الكادر الإداري في الكليتين والجامعة تحسب كما يلي:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>النسبة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الكلية س</td> <td>١ : ٣٠ = (٢٠ / ٦٠٠)</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>١ : ١١,٦٧ = (٦٠ / ٧٠٠)</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>١ : ١٦,٢٥ = ((٦٠ + ٢٠) / (٧٠٠ + ٦٠٠))</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	النسبة	الكلية س	١ : ٣٠ = (٢٠ / ٦٠٠)	الكلية ص	١ : ١١,٦٧ = (٦٠ / ٧٠٠)	الجامعة ع	١ : ١٦,٢٥ = ((٦٠ + ٢٠) / (٧٠٠ + ٦٠٠))
المستوى	النسبة								
الكلية س	١ : ٣٠ = (٢٠ / ٦٠٠)								
الكلية ص	١ : ١١,٦٧ = (٦٠ / ٧٠٠)								
الجامعة ع	١ : ١٦,٢٥ = ((٦٠ + ٢٠) / (٧٠٠ + ٦٠٠))								

### المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب

رقم المؤشر	٣٢																
رمز المؤشر	م.٣.٥																
نص المؤشر	تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني																
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلاب السنة النهائية.																
تكرار القياس	سنوي																
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات																
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع رأي طلبة السنة النهائية باستخدام استمارة الإرشاد الأكاديمي والمهني نموذج رقم (٨) كما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى البرنامج،</li> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى الكلية،</li> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى الجامعة.</li> </ul> <p>مثال:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المتوسط</th> <th>الفئة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>٣,٧٥</td> <td>متوسط تقويم البرنامج أ</td> </tr> <tr> <td>٣,٥٠</td> <td>متوسط تقويم البرنامج ب</td> </tr> <tr> <td>٣,٦٣</td> <td>متوسط تقويم الكلية س</td> </tr> <tr> <td>٤,٠٠</td> <td>متوسط تقويم البرنامج م</td> </tr> <tr> <td>٣,٣٥</td> <td>متوسط تقويم البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td>٣,٦٨</td> <td>متوسط تقويم الكلية ص</td> </tr> <tr> <td><math>3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)</math></td> <td>المتوسط العام الجامعة.</td> </tr> </tbody> </table>	المتوسط	الفئة	٣,٧٥	متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٥٠	متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٦٣	متوسط تقويم الكلية س	٤,٠٠	متوسط تقويم البرنامج م	٣,٣٥	متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٦٨	متوسط تقويم الكلية ص	$3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)$	المتوسط العام الجامعة.
المتوسط	الفئة																
٣,٧٥	متوسط تقويم البرنامج أ																
٣,٥٠	متوسط تقويم البرنامج ب																
٣,٦٣	متوسط تقويم الكلية س																
٤,٠٠	متوسط تقويم البرنامج م																
٣,٣٥	متوسط تقويم البرنامج ن																
٣,٦٨	متوسط تقويم الكلية ص																
$3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)$	المتوسط العام الجامعة.																

### المعيار السادس: مصادر التعلم

رقم المؤشر	٣٣																								
رمز المؤشر	م.١.٦																								
نص المؤشر	تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)																								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها) من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>أ. المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة،</li> <li>ب. خدمات محدثة،</li> <li>ت. مرافق التصوير والطباعة،</li> <li>ث. فاعلية التجهيزات،</li> <li>ج. جو الدراسة في المكتبة،</li> <li>ح. توفر أماكن الدراسة،</li> <li>خ. أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة.</li> </ul>																								
تكرار القياس	سنوي																								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																								
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات																								
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن مركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها) باستخدام النموذج رقم ٩ كما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى البرنامج،</li> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى الكلية،</li> <li>- متوسط تقويم الطلاب على مستوى الجامعة،</li> <li>- متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج،</li> <li>- متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية،</li> <li>- متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة.</li> </ul> <p>مثال:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المتوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس</th> <th>متوسط تقويم الطلاب</th> <th>الفئة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>٣</td> <td>٣,٧٥</td> <td>متوسط تقويم البرنامج أ</td> </tr> <tr> <td>٢,٥٠</td> <td>٣,٥٠</td> <td>متوسط تقويم البرنامج ب</td> </tr> <tr> <td>٢,٧٥</td> <td>٣,٦٣</td> <td>متوسط تقويم الكلية س</td> </tr> <tr> <td>٣,٤٤</td> <td>٤,٠٠</td> <td>متوسط تقويم البرنامج م</td> </tr> <tr> <td>٣,٠٠</td> <td>٣,٣٥</td> <td>متوسط تقويم البرنامج ن</td> </tr> <tr> <td>٣,٢٢</td> <td>٣,٦٨</td> <td>متوسط تقويم الكلية ص</td> </tr> <tr> <td><math>2,99 = 2 / (3,22 + 2,75)</math></td> <td><math>3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)</math></td> <td>المتوسط العام الجامعة</td> </tr> </tbody> </table>	المتوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الطلاب	الفئة	٣	٣,٧٥	متوسط تقويم البرنامج أ	٢,٥٠	٣,٥٠	متوسط تقويم البرنامج ب	٢,٧٥	٣,٦٣	متوسط تقويم الكلية س	٣,٤٤	٤,٠٠	متوسط تقويم البرنامج م	٣,٠٠	٣,٣٥	متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٢٢	٣,٦٨	متوسط تقويم الكلية ص	$2,99 = 2 / (3,22 + 2,75)$	$3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)$	المتوسط العام الجامعة
المتوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الطلاب	الفئة																							
٣	٣,٧٥	متوسط تقويم البرنامج أ																							
٢,٥٠	٣,٥٠	متوسط تقويم البرنامج ب																							
٢,٧٥	٣,٦٣	متوسط تقويم الكلية س																							
٣,٤٤	٤,٠٠	متوسط تقويم البرنامج م																							
٣,٠٠	٣,٣٥	متوسط تقويم البرنامج ن																							
٣,٢٢	٣,٦٨	متوسط تقويم الكلية ص																							
$2,99 = 2 / (3,22 + 2,75)$	$3,66 = 2 / (3,68 + 3,63)$	المتوسط العام الجامعة																							



### المعيار السادس: مصادر التعلم

رقم المؤشر	٣٤
رمز المؤشر	م.٢.٦
نص المؤشر	عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر معدل عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت إلى عدد البرامج المطروحة على مستوى الكلية.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	وزارة التعليم
طريقة الحساب	هذا المؤشر تم التوقف عن حسابه نتيجة لوجود إشترك موحد في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت لكافة الجامعات السعودية عن طريق المكتبة الرقمية السعودية (SDL).

### المعيار السادس: مصادر التعلم

رقم المؤشر	٣٥																								
رمز المؤشر	م.٣.٦																								
نص المؤشر	تقويم المستفيدين للمكتبة الرقمية																								
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس للمكتبة الرقمية، من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية المكتبة الرقمية على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، ويشمل ذلك: أ. سهولة استخدام الموقع الإلكتروني، ب. توفر قواعد المعلومات الإلكترونية، ت. سهولة دخول المستخدمين، ث. التدريب على مهارات استخدام المكتبة الرقمية، ج. أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة.																								
تكرار القياس	سنوي																								
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																								
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات																								
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن المكتبة الرقمية باستخدام النموذج رقم ١٠ كما يلي: - متوسط تقويم الطلاب على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الكلية، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة. مثال: <table border="1"> <thead> <tr> <th>الفئة</th> <th>متوسط تقويم الطلاب</th> <th>متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج أ</td> <td>٣,٧٥</td> <td>٣</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ب</td> <td>٣,٥٠</td> <td>٢,٥٠</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية س</td> <td>٣,٦٣</td> <td>٢,٧٥</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج م</td> <td>٤,٠٠</td> <td>٣,٤٤</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ن</td> <td>٣,٣٥</td> <td>٣,٠٠</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية ص</td> <td>٣,٦٨</td> <td>٣,٢٢</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام الجامعة</td> <td><math>٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)</math></td> <td><math>٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)</math></td> </tr> </tbody> </table>	الفئة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣	متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠	متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥	متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤	متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠	متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢	المتوسط العام الجامعة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$
الفئة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس																							
متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣																							
متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠																							
متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥																							
متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤																							
متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠																							
متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢																							
المتوسط العام الجامعة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$																							

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات	
رقم المؤشر	٣٦
رمز المؤشر	م.١.٧
نص المؤشر	الإنفاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مجموعة من النسب الخاصة بالإنفاق السنوي علي ميزانية تقنية المعلومات ويشمل ذلك: أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات، ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لكل طالب داخل البرنامج أو المؤسسة لتقنية المعلومات، ت. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية، ث. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية، ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	الادارة العامة للشؤون الإدارية والمالية
طريقة الحساب	تحسب هذه النسب بحساب إجمالي الميزانية (النفقات) التشغيلية السنوية على مستوى البرنامج والكلية والمؤسسة ومبلغ الإنفاق السنوي المخصص لميزانية تقنية المعلومات على مستوى البرنامج والكلية كما يلي: أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات ويتم ذلك بالمعادلة التالية: (مبلغ الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات / إجمالي مبلغ الميزانية التشغيلية)*١٠٠ (برنامج، كلية، مؤسسة). ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات لكل طالب داخل البرنامج أو المؤسسة من خلال المعادلة التالية: (إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات / إجمالي عدد الطلاب) (برنامج، كلية، مؤسسة). ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية ويتم ذلك من خلال المعادلة التالية: (إجمالي قيمة رخص البرامج الحاسوبية / إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات)*١٠٠ (برنامج، كلية، مؤسسة). د. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية ويتم ذلك من خلال المعادلة التالية: (مبلغ ميزانية تقنية المعلومات المخصص لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية / إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات)*١٠٠ (برنامج، كلية، مؤسسة). هـ. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية وتحسب بالمعادلة التالية: (مبلغ ميزانية تقنية المعلومات المخصص لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية / إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات)*١٠٠ (برنامج، كلية، مؤسسة).

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات																																					
رقم المؤشر	٣٧																																				
رمز المؤشر	م.٢.٧																																				
نص المؤشر	تقويم المستفيدين من خدمات تقنية المعلومات																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وموظفين لخدمات تقنية المعلومات، من خلال متوسط التقديرات لمدي كفاية خدمات تقنية المعلومات على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، ويشمل ذلك: أ. توفر خدمات تقنية المعلومات، ب. الموقع الإلكتروني، ت. خدمات التعلم الإلكتروني، ث. أمن تقنية المعلومات، ج. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج)، ح. سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات، خ. أنظمة الدعم، د. تحديث الأجهزة والبرامج الحاسوبية، ذ. أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفره من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة).																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبانات																																				
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن خدمات تقنية المعلومات باستخدام النموذج رقم ١١ كما يلي: - متوسط تقويم الطلاب على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الكلية، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم الموظفين على مستوى الكلية، - متوسط تقويم الموظفين على مستوى الجامعة.																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الفتة</th> <th>متوسط تقويم الطلاب</th> <th>متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس</th> <th>متوسط تقويم الموظفين</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج أ</td> <td>٣,٧٥</td> <td>٣</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ب</td> <td>٣,٥٠</td> <td>٢,٥٠</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية س</td> <td>٣,٦٣</td> <td>٢,٧٥</td> <td>٣,٣٠</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج م</td> <td>٤,٠٠</td> <td>٣,٤٤</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ن</td> <td>٣,٣٥</td> <td>٣,٠٠</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية ص</td> <td>٣,٦٨</td> <td>٣,٢٢</td> <td>٤</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام للجامعة لكل فتة</td> <td><math>٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)</math></td> <td><math>٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)</math></td> <td><math>٣,٦٥ = ٢ / (٤ + ٣,٣٠)</math></td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام للجامعة</td> <td colspan="3"><math>٣,٤٣ = (٣,٦٥ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)</math></td> </tr> </tbody> </table>	الفتة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الموظفين	متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣	-	متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠	-	متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥	٣,٣٠	متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤	-	متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠	-	متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢	٤	المتوسط العام للجامعة لكل فتة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$	$٣,٦٥ = ٢ / (٤ + ٣,٣٠)$	المتوسط العام للجامعة	$٣,٤٣ = (٣,٦٥ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)$		
الفتة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الموظفين																																		
متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣	-																																		
متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠	-																																		
متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥	٣,٣٠																																		
متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤	-																																		
متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠	-																																		
متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢	٤																																		
المتوسط العام للجامعة لكل فتة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$	$٣,٦٥ = ٢ / (٤ + ٣,٣٠)$																																		
المتوسط العام للجامعة	$٣,٤٣ = (٣,٦٥ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)$																																				

المعيار الثامن: التخطيط المالي والإدارة المالية	
رقم المؤشر	٣٩
رمز المؤشر	م.٨.١
نص المؤشر	إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب)
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر إجمالي الإنفاق التشغيلي السنوي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب).
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	مؤسسة.
مصدر البيانات	- عمادة القبول والتسجيل - الإدارة العامة للشؤون المالية (النظام المالي والإداري)
طريقة الحساب	يحسب هذا المبلغ من خلال حساب إجمالي النفقات التشغيلية السنوية للجامعة (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) (إلى إجمالي عدد طلاب الجامعة باستخدام المعادلة التالية: إجمالي مبلغ الإنفاق التشغيلي السنوي للجامعة (خلاف السكن ومكافآت الطلاب) / إجمالي عدد طلاب الجامعة. مثال: بفرض أن الميزانية التشغيلية للجامعة تبلغ ٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال وكان إجمالي مبلغ الإنفاق على المكافأة الطلابية ١٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال، ومبلغ نفقات السكن الطلابي ٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال علماً أن عدد الطلاب في الجامعة هو ٤٠,٠٠٠ طالب وطالبة فإن إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) في الجامعة تحسب كما يلي: $\frac{(٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠ + ٥,٠٠٠,٠٠٠) - ١٥,٠٠٠,٠٠٠}{٤٠,٠٠٠} = \frac{٥٨٠,٠٠٠,٠٠٠}{٤٠,٠٠٠} = ١٤,٥٠٠ \text{ ريال لكل طالب طالبة}$

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات																																														
رقم المؤشر	٣٨																																													
رمز المؤشر	م.٧.٣																																													
نص المؤشر	تقويم المستفيدين للمرافق والتجهيزات (المعدات)																																													
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر تقويم المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس والموظفين وقيادات الجامعة للمرافق والتجهيزات (المعدات)، من خلال متوسط التقديرات مدى كفاية المرافق والتجهيزات (المعدات) على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: ١- الفصول الدراسية، ٢- المعامل والمختبرات، ٣- دورات المياه (النظافة والصيانة)، ٤- الأمن في الحرم الجامعي، ٥- المواقف ومدى توافرها، ٦- السلامة (متطلبات الإسعافات الأولية، طفايات وأنظمة إنذار الحريق، حفظ المواد الكيميائية في أمكنة مأمونة)، ٧- سهولة حركة ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين (وجود السلالم والمصاعد ودورات المياه المناسبة)، المرافق والتجهيزات الرياضية.																																													
تكرار القياس	سنوي																																													
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																													
مصدر البيانات	النظام الإلكتروني للاستبيانات																																													
طريقة الحساب	يقاس هذا المؤشر من خلال استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عن المرافق والتجهيزات (المعدات) باستخدام النموذج رقم ١٢ والنموذج رقم ١٣ الخاص بفئة الطلبة كما يلي: - متوسط تقويم الطلاب على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الكلية، - متوسط تقويم الطلاب على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية، - متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم الموظفين على مستوى الكلية، - متوسط تقويم الموظفين على مستوى الجامعة، - متوسط تقويم القيادات على مستوى الجامعة. <table border="1"> <thead> <tr> <th>الفئة</th> <th>متوسط تقويم الطلاب</th> <th>متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس</th> <th>متوسط تقويم الموظفين</th> <th>متوسط تقويم القيادات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج أ</td> <td>٣,٧٥</td> <td>٣</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ب</td> <td>٣,٥٠</td> <td>٢,٥٠</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية س</td> <td>٣,٦٣</td> <td>٢,٧٥</td> <td>٣</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج م</td> <td>٤,٠٠</td> <td>٣,٤٤</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم البرنامج ن</td> <td>٣,٣٥</td> <td>٣,٠٠</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>متوسط تقويم الكلية ص</td> <td>٣,٦٨</td> <td>٣,٢٢</td> <td>٤</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام للجامعة لكل فئة</td> <td><math>٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)</math></td> <td><math>٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)</math></td> <td><math>٣,٥٠ = ٢ / (٤ + ٣)</math></td> <td>٣,٧٥</td> </tr> <tr> <td>المتوسط العام للجامعة</td> <td colspan="4"><math>٣,٤٨ = ٤ / (٣,٧٥ + ٣,٥٠ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)</math></td> </tr> </tbody> </table>	الفئة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الموظفين	متوسط تقويم القيادات	متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣	-	-	متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠	-	-	متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥	٣	-	متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤	-	-	متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠	-	-	متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢	٤	-	المتوسط العام للجامعة لكل فئة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$	$٣,٥٠ = ٢ / (٤ + ٣)$	٣,٧٥	المتوسط العام للجامعة	$٣,٤٨ = ٤ / (٣,٧٥ + ٣,٥٠ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)$			
الفئة	متوسط تقويم الطلاب	متوسط تقويم أعضاء هيئة التدريس	متوسط تقويم الموظفين	متوسط تقويم القيادات																																										
متوسط تقويم البرنامج أ	٣,٧٥	٣	-	-																																										
متوسط تقويم البرنامج ب	٣,٥٠	٢,٥٠	-	-																																										
متوسط تقويم الكلية س	٣,٦٣	٢,٧٥	٣	-																																										
متوسط تقويم البرنامج م	٤,٠٠	٣,٤٤	-	-																																										
متوسط تقويم البرنامج ن	٣,٣٥	٣,٠٠	-	-																																										
متوسط تقويم الكلية ص	٣,٦٨	٣,٢٢	٤	-																																										
المتوسط العام للجامعة لكل فئة	$٣,٦٦ = ٢ / (٣,٦٨ + ٣,٦٣)$	$٢,٩٩ = ٢ / (٣,٢٢ + ٢,٧٥)$	$٣,٥٠ = ٢ / (٤ + ٣)$	٣,٧٥																																										
المتوسط العام للجامعة	$٣,٤٨ = ٤ / (٣,٧٥ + ٣,٥٠ + ٢,٩٩ + ٣,٦٦)$																																													

### المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين

رقم المؤشر	٤٠																																				
رمز المؤشر	م.١.٩.٠																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد.																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية. ( أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم هم: أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين )																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بنظام الدوام الكامل أو ما يعادله من غير المتعاونين الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين القائمين على العملية التعليمية في السنة الدراسية كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في البرنامج الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الكلية الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الجامعة الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في الجامعة) * ١٠٠. مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية و عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد و نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٨</td> <td>١</td> <td>٪١٣</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٩</td> <td>٢</td> <td>٪٢٢</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>٢٠</td> <td>٤</td> <td>٪٢٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>١٠</td> <td>٢</td> <td>٪٢٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٣</td> <td>٠</td> <td>٪٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٧</td> <td>١</td> <td>٪١٤</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٢٧</td> <td>٥</td> <td>٪١٩</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٤٧</td> <td>٩</td> <td>٪١٩</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	البرنامج أ	٨	١	٪١٣	البرنامج ب	٩	٢	٪٢٢	الكلية س	٢٠	٤	٪٢٠	البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠	البرنامج ن	٣	٠	٪٠	البرنامج هـ	٧	١	٪١٤	الكلية ص	٢٧	٥	٪١٩	الجامعة ع	٤٧	٩	٪١٩
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد																																		
البرنامج أ	٨	١	٪١٣																																		
البرنامج ب	٩	٢	٪٢٢																																		
الكلية س	٢٠	٤	٪٢٠																																		
البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠																																		
البرنامج ن	٣	٠	٪٠																																		
البرنامج هـ	٧	١	٪١٤																																		
الكلية ص	٢٧	٥	٪١٩																																		
الجامعة ع	٤٧	٩	٪١٩																																		

### المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين

رقم المؤشر	٤١																																				
رمز المؤشر	م.١.٩.٠ ج																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد.																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الكامل أو ما يعادله من غير المتعاونين الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين القائمين على العملية التعليمية في السنة الدراسية كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في البرنامج الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الكلية الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين في الجامعة الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من غير المتعاونين في الجامعة) * ١٠٠. مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية و عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد و نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٨</td> <td>١</td> <td>٪١٣</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٩</td> <td>٢</td> <td>٪٢٢</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>٢٠</td> <td>٤</td> <td>٪٢٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>١٠</td> <td>٢</td> <td>٪٢٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٣</td> <td>٠</td> <td>٪٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٧</td> <td>١</td> <td>٪١٤</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٢٧</td> <td>٥</td> <td>٪١٩</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٤٧</td> <td>٩</td> <td>٪١٩</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	البرنامج أ	٨	١	٪١٣	البرنامج ب	٩	٢	٪٢٢	الكلية س	٢٠	٤	٪٢٠	البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠	البرنامج ن	٣	٠	٪٠	البرنامج هـ	٧	١	٪١٤	الكلية ص	٢٧	٥	٪١٩	الجامعة ع	٤٧	٩	٪١٩
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم الذين تركوا العمل لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد																																		
البرنامج أ	٨	١	٪١٣																																		
البرنامج ب	٩	٢	٪٢٢																																		
الكلية س	٢٠	٤	٪٢٠																																		
البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠																																		
البرنامج ن	٣	٠	٪٠																																		
البرنامج هـ	٧	١	٪١٤																																		
الكلية ص	٢٧	٥	٪١٩																																		
الجامعة ع	٤٧	٩	٪١٩																																		

### المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين

رقم المؤشر	٤٢																																				
رمز المؤشر	م.٢.٩.٠																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم كالدورات وورش العمل والندوات والمؤتمرات وغيرها من الأنشطة التي تنعكس على التطور المهني لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم سواء داخل الجامعة أو خارجها أو داخل المملكة أو خارجها.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية في العام المنصرم كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة) * ١٠٠. مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية و عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم ونسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>١٢</td> <td>٥</td> <td>٪٤٢</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>١٤</td> <td>١٠</td> <td>٪٧١</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>٣٠</td> <td>٢٠</td> <td>٪٦٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>١٥</td> <td>١٢</td> <td>٪٨٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٧</td> <td>٥</td> <td>٪٧١</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>١٠</td> <td>٤</td> <td>٪٤٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٤٠</td> <td>٢٨</td> <td>٪٧٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٧٠</td> <td>٤٨</td> <td>٪٦٩</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني	البرنامج أ	١٢	٥	٪٤٢	البرنامج ب	١٤	١٠	٪٧١	الكلية س	٣٠	٢٠	٪٦٧	البرنامج م	١٥	١٢	٪٨٠	البرنامج ن	٧	٥	٪٧١	البرنامج هـ	١٠	٤	٪٤٠	الكلية ص	٤٠	٢٨	٪٧٠	الجامعة ع	٧٠	٤٨	٪٦٩
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المشاركين في أنشطة التطوير المهني																																		
البرنامج أ	١٢	٥	٪٤٢																																		
البرنامج ب	١٤	١٠	٪٧١																																		
الكلية س	٣٠	٢٠	٪٦٧																																		
البرنامج م	١٥	١٢	٪٨٠																																		
البرنامج ن	٧	٥	٪٧١																																		
البرنامج هـ	١٠	٤	٪٤٠																																		
الكلية ص	٤٠	٢٨	٪٧٠																																		
الجامعة ع	٧٠	٤٨	٪٦٩																																		

### المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين

رقم المؤشر	٤٣																																				
رمز المؤشر	م.٢.٩.٠ ج																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم كالدورات وورش العمل والندوات والمؤتمرات وغيرها من الأنشطة التي تنعكس على التطور المهني لأعضاء هيئة التدريس سواء داخل الجامعة أو خارجها أو داخل المملكة أو خارجها.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم القائمين على العملية التعليمية في العام المنصرم كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة) * ١٠٠. مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية و عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٦</td> <td>٤</td> <td>٪٦٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٧</td> <td>٥</td> <td>٪٧١</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>١٥</td> <td>١٠</td> <td>٪٦٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>٨</td> <td>٦</td> <td>٪٧٥</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٤</td> <td>٣</td> <td>٪٧٥</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٥</td> <td>٢</td> <td>٪٤٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٢٠</td> <td>١٤</td> <td>٪٧٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٣٥</td> <td>٢٤</td> <td>٪٦٩</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	البرنامج أ	٦	٤	٪٦٧	البرنامج ب	٧	٥	٪٧١	الكلية س	١٥	١٠	٪٦٧	البرنامج م	٨	٦	٪٧٥	البرنامج ن	٤	٣	٪٧٥	البرنامج هـ	٥	٢	٪٤٠	الكلية ص	٢٠	١٤	٪٧٠	الجامعة ع	٣٥	٢٤	٪٦٩
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني																																		
البرنامج أ	٦	٤	٪٦٧																																		
البرنامج ب	٧	٥	٪٧١																																		
الكلية س	١٥	١٠	٪٦٧																																		
البرنامج م	٨	٦	٪٧٥																																		
البرنامج ن	٤	٣	٪٧٥																																		
البرنامج هـ	٥	٢	٪٤٠																																		
الكلية ص	٢٠	١٤	٪٧٠																																		
الجامعة ع	٣٥	٢٤	٪٦٩																																		



### المعيار العاشر: البحث العلمي

رقم المؤشر	٤٦																																				
رمز المؤشر	م. ٣.١٠																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في البرنامج الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج) * ١٠٠. على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في الكلية الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية) * ١٠٠. على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في الجامعة الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة) * ١٠٠. مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س)، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ)، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م)، (ن)، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل أو ما يعادله وعدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم بالإضافة إلى عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله</th> <th>إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٦</td> <td>٢</td> <td>٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٧</td> <td>١</td> <td>١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>١٥</td> <td>٤</td> <td>٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>٨</td> <td>٤</td> <td>٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٤</td> <td>٠</td> <td>٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٥</td> <td>٢</td> <td>٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٢٠</td> <td>٨</td> <td>٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٣٥</td> <td>١٢</td> <td>٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم	نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور	البرنامج أ	٦	٢	٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠	البرنامج ب	٧	١	١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠	الكلية س	١٥	٤	٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠	البرنامج م	٨	٤	٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠	البرنامج ن	٤	٠	٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠	البرنامج هـ	٥	٢	٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠	الكلية ص	٢٠	٨	٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠	الجامعة ع	٣٥	١٢	٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم	نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور																																		
البرنامج أ	٦	٢	٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠																																		
البرنامج ب	٧	١	١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠																																		
الكلية س	١٥	٤	٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠																																		
البرنامج م	٨	٤	٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠																																		
البرنامج ن	٤	٠	٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠																																		
البرنامج هـ	٥	٢	٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠																																		
الكلية ص	٢٠	٨	٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠																																		
الجامعة ع	٣٥	١٢	٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠																																		

### المعيار العاشر: البحث العلمي

رقم المؤشر	٤٧																																				
رمز المؤشر	م. ٤.١٠																																				
نص المؤشر	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)																																				
وصف المؤشر	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله).																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	يحسب هذا المعدل بحساب عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في العام المنصرم كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج). على مستوى الكلية = (عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية). على مستوى الجامعة = (عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة). مثال: الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س)، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ)، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م)، (ن)، (هـ) وكان عدد أعضاء هيئة التدريس في كل برنامج وكلية القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل أو ما يعادله وعدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم بالإضافة إلى عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله</th> <th>إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٦</td> <td>٢</td> <td>٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٧</td> <td>١</td> <td>١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>١٥</td> <td>٤</td> <td>٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>٨</td> <td>٤</td> <td>٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٤</td> <td>٠</td> <td>٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٥</td> <td>٢</td> <td>٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٢٠</td> <td>٨</td> <td>٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٣٥</td> <td>١٢</td> <td>٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم	نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور	البرنامج أ	٦	٢	٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠	البرنامج ب	٧	١	١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠	الكلية س	١٥	٤	٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠	البرنامج م	٨	٤	٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠	البرنامج ن	٤	٠	٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠	البرنامج هـ	٥	٢	٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠	الكلية ص	٢٠	٨	٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠	الجامعة ع	٣٥	١٢	٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	إجمالي عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم	نسبة أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور																																		
البرنامج أ	٦	٢	٣٣٪ = (٢ : ٦) . ١٠٠																																		
البرنامج ب	٧	١	١٤٪ = (١ : ٧) . ١٠٠																																		
الكلية س	١٥	٤	٢٧٪ = (٤ : ١٥) . ١٠٠																																		
البرنامج م	٨	٤	٥٠٪ = (٤ : ٨) . ١٠٠																																		
البرنامج ن	٤	٠	٠٪ = (٠ : ٤) . ١٠٠																																		
البرنامج هـ	٥	٢	٤٠٪ = (٢ : ٥) . ١٠٠																																		
الكلية ص	٢٠	٨	٤٠٪ = (٨ : ٢٠) . ١٠٠																																		
الجامعة ع	٣٥	١٢	٣٤٪ = (١٢ : ٣٥) . ١٠٠																																		

### المعيار العاشر: البحث العلمي

رقم المؤشر	٤٨
رمز المؤشر	م.٥.١٠
نص المؤشر	دخل البحوث من مصادر خارجية في العام المنصرم بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل)
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر الدخل المتحقق للجامعة (برنامج، كلية، مؤسسة) من البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل).
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.
مصدر البيانات	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
طريقة الحساب	<p>يحسب هذا المعدل بحساب إجمالي دخل البحوث المتحقق من مصادر خارجية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العملية التعليمية بدوام كامل في العام المنصرم كما يلي:</p> <p>على مستوى البرنامج = (إجمالي دخل البحوث للبرنامج من مصادر خارجية في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل في البرنامج).</p> <p>على مستوى الكلية = (إجمالي دخل البحوث للكلية من مصادر خارجية في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل في الكلية).</p> <p>على مستوى الجامعة = (إجمالي دخل البحوث للكلية من مصادر خارجية في العام المنصرم / عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل في الجامعة).</p> <p>مثال:</p> <p>بفرض أنه تم تبني مشروع بحثي من قبل إحدى الشركات الصناعية في المنطقة وكانت قيمة العقد التمويلي ٥٠٠,٠٠٠ ريال يسلم على دفعتين الدفعة الأولى ٥٠٪ سلمت في العام المنصرم علماً أن عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في البرنامج هو عشرة أعضاء فإن دخل البحوث من مصادر خارجية في العام المنصرم بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل تحسب كما يلي:</p> $1 : 25,000 = \frac{250,000}{10}$ <p>وتحسب على مستوى الكلية والجامعة بالطريقة نفسها بعد حساب ما تحقق من دخل البحوث على مستوى الكلية والجامعة.</p>

### المعيار العاشر: البحث العلمي

رقم المؤشر	٤٩
رمز المؤشر	م.٦.١٠
نص المؤشر	نسبة التمويل المصروف على البحوث من التمويل التشغيلي الكلي
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة التمويل المصروف على البحوث من التمويل التشغيلي الكلي للجامعة.
تكرار القياس	سنوي
مستوى القياس	مؤسسة.
مصدر البيانات	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
طريقة الحساب	<p>تحسب هذه النسبة بحساب مبلغ التمويل المصروف على البحوث من إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة كما يلي:</p> <p>على مستوى الجامعة = (إجمالي التمويل المصروف على البحوث من الميزانية / إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة) * ١٠٠.</p> <p>مثال:</p> <p>بفرض أن الميزانية التشغيلية للجامعة تبلغ ٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال وكان إجمالي مبلغ التمويل المصروف على البحوث من الميزانية التشغيلية ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال فإن نسبة التمويل المصروف على البحوث من التمويل التشغيلي الكلي تحسب كما يلي:</p> $3.33\% = 100 \times \frac{20,000,000}{600,000,000}$



### المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع

رقم المؤشر	٥٠																																				
رمز المؤشر	م.١.١١																																				
نص المؤشر	نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع إلى إجمالي منسوبي المؤسسة التعليمية.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة عدد منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع على العدد الكلي لمنسوبي المؤسسة التعليمية كما يلي: على مستوى البرنامج = عدد منسوبي البرنامج (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لمنسوبي البرنامج (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / عدد منسوبي الكلية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لمنسوبي الكلية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة الجامعة = عدد منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لمنسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة الجامعة (ع) تتكون من كيتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ). وكان عدد أعضاء الكلية والجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) و عدد منسوبي البرنامج والكلية والجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع ونسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>العدد الكلي لمنسوبي البرنامج والكلية</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع</th> <th>نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>١٥</td> <td>٢</td> <td>٪١٣</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>١١</td> <td>١</td> <td>٪٩</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>٣٥</td> <td>٦</td> <td>٪١٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>١٠</td> <td>٢</td> <td>٪٢٠</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>١٥</td> <td>٥</td> <td>٪٣٣</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>١٣</td> <td>٠</td> <td>٪٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>٥٠</td> <td>١٥</td> <td>٪٣٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>١٢٠</td> <td>٤٠</td> <td>٪٣٣</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	العدد الكلي لمنسوبي البرنامج والكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	البرنامج أ	١٥	٢	٪١٣	البرنامج ب	١١	١	٪٩	الكلية س	٣٥	٦	٪١٧	البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠	البرنامج ن	١٥	٥	٪٣٣	البرنامج هـ	١٣	٠	٪٠	الكلية ص	٥٠	١٥	٪٣٠	الجامعة ع	١٢٠	٤٠	٪٣٣
المستوى	العدد الكلي لمنسوبي البرنامج والكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع																																		
البرنامج أ	١٥	٢	٪١٣																																		
البرنامج ب	١١	١	٪٩																																		
الكلية س	٣٥	٦	٪١٧																																		
البرنامج م	١٠	٢	٪٢٠																																		
البرنامج ن	١٥	٥	٪٣٣																																		
البرنامج هـ	١٣	٠	٪٠																																		
الكلية ص	٥٠	١٥	٪٣٠																																		
الجامعة ع	١٢٠	٤٠	٪٣٣																																		

### المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع

رقم المؤشر	٥١																																				
رمز المؤشر	م.١.١١ ج																																				
نص المؤشر	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع																																				
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.																																				
تكرار القياس	سنوي																																				
مستوى القياس	برنامج، كلية، مؤسسة.																																				
مصدر البيانات	مركز الإحصاء والمعلومات																																				
طريقة الحساب	تحتسب هذه النسبة بقسمة عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم كما يلي: على مستوى البرنامج = (عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرنامج) * ١٠٠ على مستوى الكلية = (عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الكلية) * ١٠٠ على مستوى الجامعة = (عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة) * ١٠٠ مثال: الجامعة (ع) تتكون من كيتين (س) ، (ص): تتكون الكلية (س) من برنامجين (أ) ، (ب) والكلية (ص) من ثلاثة برامج (م) ، (ن) ، (هـ). وكان عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع والعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ونسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع على مستوى البرنامج والكلية والجامعة كما هو موضح في الجدول أدناه:																																				
طريقة الحساب	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المستوى</th> <th>عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع</th> <th>العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</th> <th>نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>البرنامج أ</td> <td>٤</td> <td>٦</td> <td>٪٦٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ب</td> <td>٥</td> <td>٧</td> <td>٪٧١</td> </tr> <tr> <td>الكلية س</td> <td>١٠</td> <td>١٥</td> <td>٪٦٧</td> </tr> <tr> <td>البرنامج م</td> <td>٦</td> <td>٨</td> <td>٪٧٥</td> </tr> <tr> <td>البرنامج ن</td> <td>٣</td> <td>٤</td> <td>٪٧٥</td> </tr> <tr> <td>البرنامج هـ</td> <td>٢</td> <td>٥</td> <td>٪٤٠</td> </tr> <tr> <td>الكلية ص</td> <td>١٤</td> <td>٢٠</td> <td>٪٧٠</td> </tr> <tr> <td>الجامعة ع</td> <td>٢٤</td> <td>٣٥</td> <td>٪٦٩</td> </tr> </tbody> </table>	المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	البرنامج أ	٤	٦	٪٦٧	البرنامج ب	٥	٧	٪٧١	الكلية س	١٠	١٥	٪٦٧	البرنامج م	٦	٨	٪٧٥	البرنامج ن	٣	٤	٪٧٥	البرنامج هـ	٢	٥	٪٤٠	الكلية ص	١٤	٢٠	٪٧٠	الجامعة ع	٢٤	٣٥	٪٦٩
المستوى	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع																																		
البرنامج أ	٤	٦	٪٦٧																																		
البرنامج ب	٥	٧	٪٧١																																		
الكلية س	١٠	١٥	٪٦٧																																		
البرنامج م	٦	٨	٪٧٥																																		
البرنامج ن	٣	٤	٪٧٥																																		
البرنامج هـ	٢	٥	٪٤٠																																		
الكلية ص	١٤	٢٠	٪٧٠																																		
الجامعة ع	٢٤	٣٥	٪٦٩																																		

البيانات اللازمة لحساب مؤشرات الأداء الواردة  
بهذا الدليل بمستوياتها المختلفة لشطري الطلاب والطالبات

م	البيان	مستوى القياس			
		شعبة	مقرر	برنامج	كلية
١	أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الكامل			✓	✓
٢	أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الجزئي (أو ما يعادله)			✓	✓
٣	أعضاء هيئة التدريس المتعاونون			✓	✓
٤	من في حكم أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الكامل			✓	✓
٥	من في حكم أعضاء هيئة التدريس بنظام الدوام الجزئي (أو ما يعادله)			✓	✓
٦	من في حكم أعضاء هيئة التدريس المتعاونون			✓	✓
٧	أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم			✓	✓
٨	أعضاء هيئة التدريس الحاصلون على درجة دكتوراه مصادق عليها			✓	✓
٩	أعضاء هيئة التدريس المتعاونون الحاصلون على درجة دكتوراه مصادق عليها			✓	✓
١٠	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد			✓	✓
١١	من في حكم أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله من غير المتعاونين الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لا تتعلق بسن التقاعد			✓	✓
١٢	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم			✓	✓
١٣	عدد من في حكم أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام المنصرم			✓	✓
١٤	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات علمية محكمة في العام المنصرم			✓	✓
١٥	عدد مرات الاقتباس من بحوث أعضاء هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله في مجلات علمية محكمة			✓	✓
١٦	أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم			✓	✓
١٧	عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم			✓	✓
١٨	إجمالي مبلغ دخل البحوث للبرنامج من مصادر خارجية في العام المنصرم			✓	✓
١٩	طلاب الدراسات العليا			✓	✓
٢٠	طلاب الدراسات الجامعية			✓	✓
٢١	الكادر الإداري (الموظفون)			✓	✓

المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع			
رقم المؤشر	٥٢		
رمز المؤشر	م.٢٠١١		
نص المؤشر	عدد البرامج المقدمة للمجتمع إلى عدد الأقسام		
وصف المؤشر	يقيس هذا المؤشر عدد البرامج المقدمة للمجتمع نسبةً إلى عدد البرامج الكلي في الجامعة.		
تكرار القياس	سنوي		
مستوى القياس	كلية، مؤسسة.		
مصدر البيانات	- عمادة خدمة المجتمع - كلية المجتمع		
طريقة الحساب	<p>يحسب هذا المعدل على مستوى الكلية والمؤسسة وذلك بقسمة عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع على العدد الكلي للأقسام كما يلي:</p> <p>على مستوى الكلية = عدد البرامج المقدمة للمجتمع في الكلية / إجمالي عدد أقسام الكلية.</p> <p>على مستوى الجامعة = عدد البرامج المقدمة للمجتمع في الجامعة / إجمالي عدد أقسام الجامعة.</p> <p>مثال:</p> <p>الجامعة (ع) تتكون من كليتين (س)، (ص):</p> <p>تتكون الكلية (س) من قسمين (أ)، (ب) وتقدم برنامجاً تعليمياً واحداً لخدمة المجتمع والكلية (ص) تتكون من ثلاثة أقسام (م)، (ن)، (هـ). ولم تقدم أي برنامج لخدمة المجتمع علماً أن عمادة خدمة المجتمع تقدم ثلاثة برامج مجتمعية وعليه فإن عدد البرامج المقدمة للمجتمع إلى عدد الأقسام تحسب كما يلي:</p>		
	المستوى	عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع	العدد الكلي للأقسام
	الكلية س	١	٢
	الكلية ص	٠	٣
	الجامعة ع	٤	٥
	عدد البرامج المقدمة	٢:١	٣:٠
	إلى عدد الأقسام	١,٢٥:١	

م	البيان	مستوى القياس			
		شعبة	مقرر	برنامج	كلية
٤٩	إجمالي الميزانية التشغيلية السنوية			✓	✓
٥٠	إجمالي مبلغ الإنفاق المخصص للخدمات الطلابية (خلاف السكن ومكافآت الطلاب)			✓	✓
٥١	إجمالي مبلغ الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات			✓	✓
٥٢	إجمالي قيمة رخص البرامج الحاسوبية			✓	✓
٥٣	مبلغ ميزانية تقنية المعلومات المخصص لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية			✓	✓
٥٤	مبلغ ميزانية تقنية المعلومات المخصص لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية			✓	✓
٥٥	إجمالي مبلغ التمويل المصروف على البحوث من الميزانية			✓	✓
٥٦	عدد منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع			✓	✓
٥٧	عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع			✓	✓

م	البيان	مستوى القياس			
		شعبة	مقرر	برنامج	كلية
٢٢	طلاب السنة النهائية			✓	✓
٢٣	عدد الطلاب المقيدون على مقاعد الدراسة			✓	✓
٢٤	عدد الطلاب المنتظمين على مقاعد الدراسة			✓	✓
٢٥	عدد الطلاب الذين أكملوا السنة الأولى للبرنامج بنجاح			✓	✓
٢٦	عدد الطلاب الملتحقين بالسنة الأولى للكلية			✓	✓
٢٧	عدد الطلاب الملتحقين بالسنة الأولى للبرنامج			✓	✓
٢٨	عدد الخريجين في السنة الأكاديمية			✓	✓
٢٩	عدد الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة لكل دفعة			✓	✓
٣٠	عدد الطلاب الذين أكملوا البرنامج في المدة النظامية			✓	✓
٣١	عدد الطلاب بدوام كامل			✓	✓
٣٢	عدد الطلاب بدوام جزئي			✓	✓
٣٣	عدد خريجي السنة السابقة الذين توظفوا في مدة ستة أشهر			✓	✓
٣٤	عدد خريجي السنة السابقة الذين سجلوا في الدراسات العليا في مدة ستة أشهر			✓	✓
٣٥	عدد خريجي السنة السابقة الذين لم يبحثوا عن توظيف أو دراسات عليا في مدة ستة أشهر			✓	✓
٣٦	عدد طلاب الدفعة الملتحقة بالبرنامج			✓	✓
٣٧	عدد من أكملوا البرنامج في الفترة النظامية للبرنامج			✓	✓
٣٨	عدد المقررات الدراسية			✓	✓
٣٩	عدد المقررات التي قُوم الطلاب جودتها خلال السنة			✓	✓
٤٠	عدد البرامج الأكاديمية			✓	✓
٤١	عدد البرامج المقدمة للمجتمع			✓	✓
٤٢	عدد البرامج التي تبني مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب			✓	✓
٤٣	عدد البرامج التي تبني مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية لمعايير تقييم التحصيل العلمي للطلاب			✓	✓
٤٤	عدد الطلاب المسجلين في المقرر			✓	✓
٤٥	عدد الطلاب الذين دخلوا الاختبار النهائي في المقرر			✓	✓
٤٦	عدد من نجحوا في المقرر			✓	✓
٤٧	عدد من أتموا السنة التحضيرية بعد فصلين دراسيين في المسار		مسار	✓	✓
٤٨	عدد طلاب المسار الذين التحقوا بالسنة التحضيرية لنفس الدفعة		مسار	✓	✓

## نماذج استطلاعات الرأي

نموذج ( ١ ) استبانة رسالة الجامعة
نموذج ( ٢ ) استبانة رسالة الكلية
نموذج ( ٣ ) استبانة رسالة البرنامج
نموذج ( ٤ ) استبانة تقييم الأدلة واللوائح - الطلبة
نموذج ( ٥ ) استبانة تقييم الأدلة واللوائح - أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية والأكاديمية والموظفين
نموذج ( ٦ ) استبانة تقييم برنامج
نموذج ( ٧ ) استبانة تقييم المقرر
نموذج ( ٨ ) استبانة تقييم مدى جودة خدمات الارشاد الاكاديمي والمهني والنفسي
نموذج ( ٩ ) استبانة تقييم المكتبة ومصادر التعلم - اعضاء هيئة تدريس والطلبة
نموذج ( ١٠ ) استبانة تقييم المكتبة الرقمية - اعضاء هيئة تدريس والطلبة
نموذج ( ١١ ) استبانة الخدمات الالكترونية - أعضاء هيئة تدريس والطلبة والموظفين
نموذج ( ١٢ ) استبانة المرافق والتجهيزات - القيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة تدريس والقيادات الاكاديمية
نموذج ( ١٣ ) استبانة المرافق والتجهيزات - الطلبة

## نماذج إستطلاعات الرأي الواردة في هذا الدليل



ملاحظة: نماذج إستطلاعات الرأي الواردة في هذا الدليل توجد على النظام الإلكتروني للإستطلاعات الموجودة على الموقع الإلكتروني لعمادة التطوير والجودة

## نموذج ( ١ ) استبانة رسالة الجامعة

المحترم

عزيزي المشارك/المشاركة

تحية طيبة وبعد،،،  
يسعدنا ان نضع بين ايديكم رسالة الجامعة , أ ملين إبداء الرأي حولها في الاستبانة المرفقة  
أولاً: معلومات عامة:

١- العام الدراسي الفصل الدراسي: ٢- الجنس: ذكر أنثى  
٣- الكلية/العمادة: ٤- القسم:

٥- الفرع: O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر  
٦- الرتبة الاكاديمية:

O أستاذ O أستاذ مشارك O أستاذ مساعد O محاضر O معيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)  
٧- مضى على التحاق بالجامعة: O سنتان او اقل O أكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: رسالة الجامعة :

تعمل الجامعة على تأهيل الخريجين القادرين على المنافسة، وذلك من خلال توفير التعليم الذي يتفق مع المعايير العالمية. في بيئة أكاديمية بحثية ذات موارد بشرية متميزة، وشر اكة مجتمعية فاعلة، ونظام إداري داعم.

ثالثاً: نأمل التفضل بوضع علامة ( v ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة :

م	العبارة	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة المؤسسة التعليمية من هذا النوع				
٢	تعكس الصيغة التي وضعت بها الرسالة المعتقدات والقيم الإسلامية.				
٣	تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة المؤسسة احتياجات المجتمع الذي تخدمه المؤسسة.				
٤	تتفق التوجهات التي حددتها صيغة الرسالة مع الاحتياجات الاقتصادية والثقافية للمملكة العربية السعودية				
٥	ترسم الرسالة الخطوط العريضة اللازمة لتوجيه عملية اتخاذ القرار واختيار سياسات التطوير المناسبة من بين السياسات البديلة المطروحة.				
٦	هناك علاقة وثيقة بين الرسالة وجميع نشاطات المؤسسة ذات الأهمية.				
٧	تبين صيغة الرسالة بوضوح المعايير اللازمة لتقييم أداء المؤسسة نحو تحقيق أهدافها				
٨	اطلعت على صيغة رسالة الجامعة في صورتها النهائية.				
٩	شاركت في صياغة رسالة الجامعة				
١٠	أشعر بالرضا العام عن رسالة الجامعة				

## نموذج ( ٢ ) استبانة رسالة الكلية

المحترم

عزيزي المشارك/المشاركة

تحية طيبة وبعد،،،  
يسعدنا ان نضع بين ايديكم رسالة الكلية , أ ملين إبداء الرأي حولها في الاستبانة المرفقة  
أولاً: معلومات عامة:

١- العام الدراسي الفصل الدراسي: ٢- الجنس: ذكر أنثى  
٣- الكلية/العمادة: ٤- القسم:

٥- الفرع: O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر  
٦- الرتبة الاكاديمية:

O أستاذ O أستاذ مشارك O أستاذ مساعد O محاضر O معيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)  
٧- مضى على التحاق بالجامعة: O سنتان او اقل O أكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: رسالة الكلية:

ثالثاً: نأمل التفضل بوضع علامة ( v ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة :

م	العبارة	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة الكلية التعليمية من هذا النوع				
٢	تعكس الصيغة التي وضعت بها الرسالة المعتقدات والقيم الإسلامية.				
٣	تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة الكلية احتياجات المجتمع الذي تخدمه الكلية.				
٤	تتفق التوجهات التي حددتها صيغة الرسالة مع الاحتياجات الاقتصادية والثقافية للمملكة العربية السعودية				
٥	ترسم الرسالة الخطوط العريضة اللازمة لتوجيه عملية اتخاذ القرار واختيار سياسات التطوير المناسبة من بين السياسات البديلة المطروحة.				
٦	هناك علاقة وثيقة بين الرسالة وجميع نشاطات الكلية ذات الأهمية.				
٧	تبين صيغة الرسالة بوضوح المعايير اللازمة لتقييم أداء الكلية نحو تحقيق أهدافها				
٨	اطلعت على صيغة رسالة الكلية في صورتها النهائية.				
٩	شاركت في صياغة رسالة الكلية				
١٠	أشعر بالرضا العام عن رسالة الكلية				

### نموذج ( ٣ ) استبانة رسالة البرنامج

عزيزي المشارك/المشاركة  
تحية طيبة وبعد،،،  
يسعدنا ان نضع بين ايديكم رسالة البرنامج , أ ملين إبداء الرأي حولها في الاستبانة المرفقة  
أولاً: معلومات عامة:  
١- العام الدراسي الفصل الدراسي:  
٢- الجنس : ذكر أنثى  
٣- الكلية/العمادة:  
٤- القسم:  
٥- الفرع : O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر  
٦- الرتبة الاكاديمية :  
O أستاذ O أستاذ مشارك O أستاذ مساعد O محاضر O معيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)  
٧- مضى على التحاق بالجامعة: O سنتان او اقل O أكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)  
ثانياً: رسالة البرنامج:

--

ثالثاً: نأمل التفضل بوضع علامة ( v ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة :

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
١	تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة البرنامج من هذا النوع					
٢	تعكس الصيغة التي وضعت بها الرسالة المعتقدات والقيم الإسلامية.					
٣	تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة البرنامج احتياجات المجتمع الذي يخدمه البرنامج.					
٤	تتفق التوجهات التي حددتها صيغة الرسالة مع الاحتياجات الاقتصادية والثقافية للمملكة العربية السعودية					
٥	ترسم الرسالة الخطوط العريضة اللازمة لتوجيه عملية اتخاذ القرار واختيار سياسات التطوير المناسبة من بين السياسات البديلة المطروحة.					
٦	هناك علاقة وثيقة بين الرسالة وجميع نشاطات البرنامج ذات الأهمية.					
٧	تبين صيغة الرسالة بوضوح المعايير اللازمة لتقييم أداء البرنامج نحو تحقيق أهدافه					
٨	اطلعت على صيغة رسالة البرنامج في صورتها النهائية.					
٩	شاركت في صياغة رسالة البرنامج					
١٠	أشعر بالرضا العام عن رسالة البرنامج					

### نموذج ( ٤ ) استبانة تقييم الأدلة واللوائح - الطلبة

عزيزي الطالب/الطالبة  
تحية طيبة وبعد،،،  
تهدف هذه الاستبانة إلى تقويم آراء طلبة السنة النهائية لأدلة ولوائح الجامعة بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك. وتعد التغذية الراجعة من قبلكم مهمة جداً لتحسين كفاية هذه الأدلة واللوائح. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.  
أولاً: معلومات عامة:  
١- الجنس : ذكر أنثى ٢- الكلية:  
٣- القسم:  
٤- الفصل الدراسي:  
٥- العام الدراسي:  
٦- الفرع : O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر

ثانياً: نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة ( v ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة :

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
١	وفرت الجامعة ادلة ولوائح توضح الأنظمة الداخلية والإجراءات اللازمة للتعامل مع جميع مجالات الأنشطة الأساسية داخل الجامعة.					
٢	يسهل الوصول الى الادلة واللوائح الخاصة بالطلبة.					
٣	تُسجل قرارات اللجان المتعلقة بالمسائل الإجرائية والأكاديمية للرجوع إليها عند اتخاذ القرارات ذات الصلة بالطلبة.					
٤	تحدد الأدلة واللوائح مسؤوليات الطلبة، وقواعد السلوك الخاصة بهم، والأنظمة التي تؤثر على تصرفاتهم و أفعالهم.					
٥	يعلن بانتظام عن مسؤوليات الطلبة، وقواعد السلوك الخاصة بهم، والأنظمة التي تؤثر على تصرفاتهم و أفعالهم.					
٦	تلتزم الجامعة بمراجعة دورية لجميع الأدلة واللوائح الخاصة بالطلبة.					
٧	أشعر بشكل عام بالرضا عن كفاية أدلة ولوائح الجامعة					

## نموذج ( ٥ ) استبانة تقييم الأدلة واللوائح أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية والأكاديمية والموظفين

سعادة الاستاذ / الأستاذة المحترم

تحية طيبة وبعد:

تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم أصحاب المصلحة لأدلة ولوائح الجامعة بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالقيادات الإدارية ونحو ذلك. وتعد التغذية الراجعة من قبلكم مهمة جداً لتحسين كفاية هذه الأدلة واللوائح. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجاباتكم السريعة.

أولاً: معلومات عامة:

١- العام الدراسي الفصل الدراسي: ٢- الجنس: ذكر أنثى

٣- الكلية/العمادة:

٤- القسم:

٥- الفرع: O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر

٦- الرتبة الأكاديمية:

O أستاذ O أستاذ مشارك O أستاذ مساعد O محاضر O معيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

٧- مضى على التحاق بالجامعة: O سنتان أو أقل O أكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: يتم وضع علامة ( V ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة:

## نموذج ( ٦ ) استبانة تقييم برنامج

عزيري الطالب/الطالبة المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

تعد التغذية الراجعة من الطلاب / الطالبات مهمة لتحسين جودة البرامج، لذا فقد تم تصميم هذه الاستبانة لجمع المعلومات من الطلبة بالسنة النهائية عن خبرتهم بالكلية من خلال البرنامج (القسم) الذي درسوا به. كما أن هذه الاستبانة سرية. فترجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك، وستجمع استجاباتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص، وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

أولاً: معلومات عامة:

١- الجنس: ذكر أنثى ٢- الكلية: ٣- القسم:

٤- الفصل الدراسي: ٥- العام الدراسي:

٦- الفرع: O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر

ثانياً: نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة ( V ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.				
(أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.				
(محايد) لا يوجد اتجاه محدد.				
(لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.				
(لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.				
<b>م العبارات</b>				
أ . المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي				
				١ أتيج لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج..
				٢ هيئة التدريس مستعدة للإرشاد والمشورة عندما أحتاج لذلك
				٣ شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي.
				٤ قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على أدائي.
				٥ لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
				٦ كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
				٧ اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.

لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.				
(أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.				
(محايد) لا يوجد اتجاه محدد.				
(لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.				
(لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.				
<b>م العبارات</b>				
				١ وفرت الجامعة أدلة ولوائح توضح الأنظمة الداخلية والإجراءات اللازمة للتعامل مع جميع مجالات الأنشطة الأساسية داخل الجامعة.
				٢ تحدد الأدلة واللوائح بوضوح نطاق الصلاحيات للجان الرئيسية وللمناصب الإدارية والأكاديمية داخل الجامعة
				٣ تحتوي الأدلة واللوائح على خريطة التدفق الإداري والمسئوليات الوظيفية بداخل الجامعة.
				٤ يسهل الوصول إلى الأدلة واللوائح التي تخص القيادات الإدارية والموظفين.
				٥ تسجل قرارات اللجان المتعلقة بالمسائل الإجرائية والأكاديمية للرجوع إليها عند اتخاذ القرارات ذات الصلة بالقيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب..
				٦ تحدد الأدلة واللوائح مسؤوليات وصلاحيات القيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة التدريس، وقواعد السلوك، والأنظمة الخاصة بهم وبالطلاب.
				٧ تلتزم الجامعة بمراجعة دورية لجميع الأدلة واللوائح الخاصة بالقيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
				٨ أشعر بشكل عام بالرضا عن كفاية أدلة ولوائح الجامعة.







نموذج ( ٩ ) استبانة تقييم المكتبة ومصادر التعلم

اعضاء هيئة التدريس والطلبة

طلاب	اعضاء هيئة التدريس	
المحترم عزيزي الطالب/الطالبة تحية طيبة وبعد:	المحترم سعادة عضو هيئة التدريس تحية طيبة وبعد:	التوجيه
تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم مصادر التعلم في الجامعة . وتعد التغذية الراجعة منكم مهمة جدا للتحسين والتطوير. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.	تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم مصادر التعلم في الجامعة . وتعد التغذية الراجعة منكم مهمة جدا للتحسين والتطوير. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.	نص الخطاب
١-العام الدراسي: ..... الفصل الدراسي: .....	١-العام الدراسي: ..... الفصل الدراسي: .....	المعلومات العامة
٢- الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى	٢- الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى	
٣-الكلية/العمادة: .....	٣-الكلية/العمادة: .....	
٤-القسم: .....	٤-القسم: .....	
٥-الفرع: ( ) الخرج ( ) الدلم ( ) الحوطة ( ) الافلاج ( ) السليل ( ) وادي الدواسر	٥-الفرع: ( ) الخرج ( ) الدلم ( ) الحوطة ( ) الافلاج ( ) السليل ( ) وادي الدواسر	
٦-الرتبة الاكاديمية: ( ) أستاذ ( ) أستاذ مشارك ( ) أستاذ مساعد ( ) محاضر ( ) معيد	٦-الرتبة الاكاديمية: ( ) أستاذ ( ) أستاذ مشارك ( ) أستاذ مساعد ( ) محاضر ( ) معيد	
٧-مضى على التحاقك بالجامعة: ( ) سنتان او اقل ( ) أكثر من سنتين	٧-مضى على التحاقك بالجامعة: ( ) سنتان او اقل ( ) أكثر من سنتين	

ثالثا: الإرشاد النفسي والشخصي:	
١٤	لم أجد صعوبة في الوصول لموقع وحدة التوجيه والإرشاد النفسي.
١٥	أجد الفائدة فيما تقدمه وحدة التوجيه والإرشاد النفسي من المحاضرات وورش العمل الإرشادية.
١٦	أشعر بالرضا بشكل عام عن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والشخصي بالجامعة بمختلف أشكالها.
رابعا: الإرشاد الالكتروني:	
١٧	يتاح لي التواصل مع مرشدي إلكترونياً
١٨	احصل على الاستشارات والمساعدات على حل المشكلات الطارئة الكترونياً دون الحصول على مواعيد
١٩	عندما اشعر بالخجل وعدم الرغبة بالتواصل المباشر مع مرشدي للإرشاد الالكتروني
٢٠	كانت لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني
٢١	استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية الكترونياً.
٢٢	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى خدمة الإرشاد الالكتروني

### نموذج ( ١٠ ) استبانة تقييم المكتبة الرقمية اعضاء هيئة تدريس والطلبة

المحترم

عزيزي المشارك/المشاركة  
تحية طيبة وبعد،،،

تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم المكتبة الرقمية. وتعد التغذية الراجعة منكم مهمة جداً للتحسين والتطوير. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.

أولاً: معلومات عامة:

١- العام الدراسي الفصل الدراسي: ٢- الجنس: ذكر أنثى

٣- الكلية/العمادة:

٤- القسم:

٥- الفرع: O الخرج O الدلم O الحوطة O الافلاج O السليل O وادي الدواسر

٦- الرتبة الاكاديمية:

O أستاذ O أستاذ مشارك O أستاذ مساعد O محاضر O معيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

٧- مضى على التحاق بالجامعة: O سنتان او اقل O أكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: يتم وضع علامة ( V ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة:

لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أو افق	أو افق بشدة
				(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
				م العبارات
				١ مصادر المعلومات التي توفرها المكتبة الرقمية كافية لدعم أغراض التعليم والتعلم بالكلية
				٢ التوعية المعلوماتية عن المكتبة الرقمية وخدماتها المختلفة كافية
				٣ لا توجد صعوبات في الدخول للمكتبة الرقمية
				٤ تلي مصادر المعلومات في المكتبة الرقمية احتياجاتي التعليمية والبحثية
				٥ لا توجد مشكلات في التعامل مع قواعد البيانات في المكتبة الرقمية
				٦ يتم عقد دورات تدريبية على استخدام قواعد البيانات الرقمية
				٧ أشعر بالتطوير والتحسين المستمر في المكتبة الرقمية
				٨ أشعر بالرضا عن محتوى المكتبة الرقمية

ثانياً: يتم وضع علامة ( V ) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة:

لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أو افق	أو افق بشدة
				(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
				م العبارات
				١ مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية .
				٢ مصادر المعلومات بالجامعة مواكبة للجديد.
				٣ تحرص المكتبة على مشاركتنا عند اختيار المقتنيات المختلفة التي تدعم اغراض التعلم بالكلية.
				٤ اماكن الجلوس للقراءة بالمكتبة مريحة
				٥ اضاءة المكتبة مناسبة
				٦ تهوية المكتبة جيدة
				٧ مصادر المعلومات مرتبة بشكل جيد بحيث يسهل الوصول اليها
				(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
				م العبارات
				٨ لوائح المكتبة وسياساتها معلنة وتتسم بالمرونة.
				٩ مواعيد دوام المكتبة تتناسب مع أوقاتي.
				١٠ مساحة المكتبة مناسبة
				١١ تتوفر قاعات بحثية مزودة بالتقنيات الحديثة
				١٢ اعداد الموظفين بالمكتبة كافية
				١٣ الموظفين بالمكتبة مؤهلين بشكل كافي
				١٤ الموظفين بالمكتبة متعاونين وملتزمين
				١٥ تتم عملية الاستعارة من المكتبة بسهولة
				١٦ تتم عملية الاسترجاع بالمكتبة بسهولة
				١٧ أشعر بالرضا عن المكتبة وأدائها بوجه عام.

## نموذج ( ١١ ) استبانة الخدمات الالكترونية أعضاء هيئة تدريس والطلبة والموظفين

عزيزي المشارك/المشاركة

تحية طيبة وبعد...

انطلاقاً من دور الجامعة في تطوير الآليات المتبعة لتحسين ورفع مستوى الخدمات المقدمة لمنسوبيها ، حرصنا أن نقوم باستطلاع آرائكم وتطلعاتكم لتحسين تلك الخدمات والرفق بها وضمان جودتها وتحقيق أهدافها ... لذا نأمل منكم المشاركة الفاعلة في تعبئة هذا الاستبيان والذي يتطلب دقائق معدودة من وقتكم ... علماً بأن التعامل مع إجاباتكم سيتم بسرية تامة.

رضاكم مطلبنا .. وتوقعاتكم منا هي منهجنا .. فاحرص على التفاعل معنا نشكركم مقدماً على مشاركتكم.

أولاً: معلومات عامة:

١- العام الدراسي: الفصل الدراسي: ٢- الجنس: ذكر أنثى

٣- الكلية/العمادة: ٤- القسم:

٥- الفرع:

٦- الرتبة الأكاديمية: Oالخرج Oالدلم Oالحوطة Oالافلاج Oالسليل Oوادي الدواسر

Oأستاذ Oأستاذ مشارك Oأستاذ مساعد Oمحاضر Oمعيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

٧- مضي على التحاق بالجامعة: Oسنتان او اقل Oأكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: يتم وضع علامة دائرة لتدل على تفضيلك لأحد البدائل تحت كل عبارة:

### (١) الخدمات والأنظمة الإلكترونية E- Services and Systems

ما مدى استخدامك للخدمات والأنظمة الإلكترونية بالجامعة؟

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارات	لا وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
١	الخدمات والأنظمة الإلكترونية المقدمة لعضو هيئة التدريس بشكل عام مناسبة وتفي بالغرض					
٢	هناك التزام بتقديم الخدمات والأنظمة الإلكترونية من حيث زمن التنفيذ					
٣	الخدمات والأنظمة الإلكترونية المقدمة ذات جودة عالية					
٤	الخدمات والأنظمة الإلكترونية تلي متطلباتي وتوقعاتي					
٥	قنوات طلب الخدمات الإلكترونية مؤتمتة وذات فاعلية					
٦	عملية التواصل بي من خلال الرسائل النصية القصيرة «SMS» فعالة ومناسبة					
٧	الأنظمة الإلكترونية الحديثة ووسائل العرض المستخدمة في عملية التدريس والتدريب متوفرة ومطبقة					

## (٢) النظام الأكاديمي System Academic

ما مدى استخدامك لخدمات النظام الأكاديمي بالجامعة؟

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارات	لا وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
١	خدمات النظام الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب مناسبة وتفي بالغرض					
٢	هناك التزام بتقديم خدمات النظام الأكاديمي من حيث زمن التنفيذ					
٣	خدمات النظام الأكاديمي المقدمة ذات جودة عالية					
٤	خدمات النظام الأكاديمي تلي متطلباتي وتوقعاتي					
٥	قنوات طلب خدمات النظام الأكاديمي مؤتمتة وذات فاعلية					
٦	عملية التواصل بي من خلال الرسائل النصية القصيرة «SMS» فعالة ومناسبة					

## (٣) بوابة الجامعة الإلكترونية E-Portal services

ما مدى استخدامك وتصفحك لبوابة الجامعة الإلكترونية؟

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارات	لا وافق بشدة	وافق	محايد	لا وافق	لا وافق بشدة
١	استجابة بوابة الجامعة سريعة ومناسبة					
٢	تحميل الروابط في بوابة الجامعة سريعة ومناسبة					
٣	البوابة الرئيسية للجامعة ذات تنسيق مناسب وجميل					
٤	تصفح بوابة الجامعة عبر جميع متصفحات الانترنت يعمل بشكل فعال					
٥	بوابة الجامعة الإلكترونية تغطي جميع أحداث وفعاليات الجامعة					
٦	الوصول للخدمات الأكاديمية عبر بوابة الجامعة الإلكترونية سهل ويسير					
٧	تصفح بوابة الجامعة عبر الهواتف الذكية يعمل بشكل مناسب					
٨	بوابة الجامعة الإلكترونية مميزة بشكل عام مقارنة ببوابات الجامعات السعودية الأخرى					

#### (٤) البريد الإلكتروني The University's Email

ما مدى استخدامك لبريد الجامعة الإلكتروني

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
	(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.					
١	استجابة البريد الإلكتروني سريعة ومناسبة					
٢	رفع وتحميل الملفات إلى البريد الإلكتروني سريعة ومناسبة					
٣	عملية البحث عن جهات الاتصال من سجل العناوين واضحة ومناسبة					
٤	التقويم الزمني (الرزنامة) المستخدم لتحديد المواعيد والأحداث داخل البريد الإلكتروني مناسب وفعال					
٥	الاحتفاظ بالملفات المهمة لديك داخل نظام البريد الإلكتروني وإمكانية الوصول إليها من أي مكان مناسبة وفعالة					

#### (٦) البلاك بورد Blackboard

ما مدى استخدامك لنظام البلاك بورد بالجامعة؟

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
	(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.					
١	خدمات نظام إدارة التعلم الإلكتروني "بلاك بورد" بشكل عام ذات جودة عالية					
٢	تحميل نظام بلاك بورد من داخل وخارج الجامعة سريع					
٣	أسهم نظام البلاك بورد في إثراء خبرة التعلم					
٤	مصادر التعلم عبر نظام البلاك بورد ذات قيمة عالية وكان من السهل الوصول لها وقراءتها					
٥	تصفح نظام التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) سهل وواضح					
٦	خدمات التعلم الإلكتروني التي قدمتها الجامعة ملائمة بالمقارنة مع بيئة التعليم التقليدية					

#### (٧) خدمات المستفيدين Receivers Service

ما مدى استخدامك لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات؟

استخدم النظام باستمرار	استخدمه أحياناً	لا أستخدمة أبداً	لا أعرف هذا النظام
------------------------	-----------------	------------------	--------------------

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
	(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.					
١	عملية الوصول لـ (نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات) ورفع البلاغات التقنية منه سهلة وواضحة					
٢	الاستجابة لبلاغك الذي رفعته عن طريق (نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات) سريعة ومناسبة					
٣	فترة معالجة طلبك لحين اكتمال الخدمة سريعة ومناسبة					
٤	الحلول المقدمة لطلبك مرضية وذات جودة تقنية عالية					
٥	تعامل موظفي مركز خدمة المستفيدين (تحويلة ٢٠٠٠) تم بكفاءة ومهنية عالية					
٦	تعامل موظفي قسم الدعم الفني تم بكفاءة ومهنية عالية					

#### (٥) الاتصال بشبكة الانترنت Access Internet

ما مدى استخدامك لخدمة الاتصال بشبكة الإنترنت التي توفرها الجامعة؟

يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	مرة كل فصل	لا استخدم هذه الخدمة أو الأنظمة
------	----------------	--------------	------------	---------------------------------

م	العبارة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
	(أو افق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. (أو افق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. (محايد) لا يوجد اتجاه محدد. (لا أو افق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. (لا أو افق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.					
١	الحصول على بيانات حسابك للدخول على شبكة الإنترنت سريعة وميسرة					
٢	تثبيت إعدادات الإنترنت على جهازك سهلة وواضحة					
٣	تصفح مواقع الإنترنت من خلال شبكة الجامعة سريعة ومناسبة					
٤	تحميل الملفات من خلال شبكة الجامعة سريع ومناسب					
٥	رفع الملفات من خلال شبكة الجامعة سريع ومناسب					
٦	الاتصال بالإنترنت من خلال الهاتف الذكية والأجهزة اللوحية فعال وسريع					
٧	أنظمة الاتصال الصوتي والمرئي المتوفرة بالجامعة ذات جودة مناسبة					

الوسيلة / الوسائل التي استخدمتها للتواصل مع مركز خدمة المستفيدين (قد تكون أكثر من وسيلة)


البريد الإلكتروني (ithelp@psau.edu.sa)

الرقم الموحد (٢٠٠٠)

(نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات)

حساب تويتر (ITDL\_PSAU)

تحويل موظف معين

لم أستعن بهم

التوقعات والاحتياجات

لتسجيل أية شكوى (ملاحظات)

.....

.....

لتسجيل أية اقتراحات تراها مناسبة لتحسين جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة

.....

.....

ماهي توقعاتك للخدمات التي ستقدم لاحقاً من الجامعة؟

.....

.....

ماهي احتياجاتك المستقبلية من وجهة نظرك؟

.....

.....

## نموذج (١٢) استبانة المرافق والتجهيزات القيادات الإدارية والموظفين وأعضاء هيئة تدريس والقيادات الأكاديمية

المحترم

عزيزي المشارك/المشاركة

تحية طيبة وبعد،،،

تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم مدى رضاك عن مرافق وتجهيزات الجامعة. وتعد التغذية الراجعة من قبلكم مهمة جداً للتحسين والتطوير. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.

أولاً: معلومات عامة:

-العام الدراسي: الفصل الدراسي:

- الجنس: ذكر أنثى

٣-الكلية/العمادة:

٤-القسم:

٥-الفرع: Oالخرج Oالدلم Oالحوطة Oالافلاج Oالسليط Oوادي الدواسر

٦-الرتبة الأكاديمية: Oأستاذ Oأستاذ مشارك Oأستاذ مساعد Oمحاضر Oمعيد (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

٧-مضى على التحاقك بالجامعة: Oسنتان أو اقل Oأكثر من سنتين (خاص بأعضاء هيئة التدريس)

ثانياً: يتم وضع علامة (V) لتدل على تفضيلك لأحد البدائل أمام كل عبارة:

لا أو أقل بشدة	لا أو أقل	محايد	أوافق	أوافق بشدة	م	العبارة
					١	توجد في مباني الجامعة خدمات متكاملة
					٢	توفر المباني بيئة مادية نظيفة
					٣	تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في مرافق الجامعة
					٤	تتضمن عمليات تقييم الجودة استجابة المستفيدين بشأن كفاية وجودة المرافق
					٥	يوجد تحديد واضح لمسؤولية كل من الموظفين والإدارات والأقسام أو الكليات والإدارة المركزية
					٦	تتم عمليات إحصاء وجرد لكافة أجهزة ومعدات الجامعة
					٧	عمليات النظافة والتخلص من النفايات تتم بكفاءة وفعالية
					٨	هناك صيانة دورية للأجهزة والمعدات
					٩	يتم التقييم لغرض الإصلاحات والاستبدال بشكل دوري
					١٠	تتوافر إجراءات أمن كفاءة لحماية الأبنية والمرافق
					١١	تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية
					١٢	تتوافر أنظمة لحماية ممتلكاتك الشخصية
					١٣	تتوافر مرافق كافية للساعات المكتنية بين هيئة التدريس والطلاب
					١٤	بشكل عام أشعر بالرضا عن مرافق وتجهيزات الجامعة

## نموذج ( ١٣ ) استبانة المرافق والتجهيزات - الطلبة

المحترم

عزيزي الطالب/الطالبة

تحية طيبة وبعد،،،

تهدف هذه الاستبانة إلى تقييم مدى رضاك عن مرافق وتجهيزات الجامعة. وتعد التغذية الراجعة من قبلكم مهمة جداً للتحسين والتطوير. ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم واستجابتكم السريعة.  
أولاً: معلومات عامة:

١- الجنس: ذكر أنثى ٢- الكلية: ..... ٣- القسم: .....

٤- الفصل الدراسي: .....

٥- العام الدراسي: .....

٦- الفرع: ( ) الخرج ( ) الدلم ( ) الحوطة ( ) الافلاج ( ) السليل ( ) وادي الدواسر  
ثانياً: نأمل من الطالب / الطالبة التفضل بوضع علامة ( V ) لتدل على تفضيله لأحد البدائل أمام كل عبارة:

لا أو اقل بشدة	لا أو اقل	محايد	أو اقل	أو اقل بشدة	م	العبارة
						(أو اقل بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، وأن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.
						(أو اقل) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.
						(محايد) لا يوجد اتجاه محدد.
						(لا أو اقل) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.
						(لا أو اقل بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
						١ توجد في مباني الجامعة خدمات متكاملة
						٢ توفر المباني بيئة مادية نظيفة
						٣ تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في مرافق الجامعة
						٤ تتوافر المرافق الملائمة لإقامة الصلاة
						٥ تتوافر مرافق تقديم طعام كافية ومناسبة لاحتياجاتي
						٦ تتوافر المرافق المناسبة لإداء الأنشطة المختلفة
						٧ تتوافر الحاسبات الآلية للاستخدام من قبل الطلبة
						٨ تتوافر قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على شبكه المعلومات
						٩ يتوافر الدعم الفني لمساعدة الطلبة في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات
						١٠ توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الطلبة والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة
						١١ تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحاسبات الآلية وبرمجيات التدريس
						١٢ تتوافر مرافق كافية للساعات المكتبية بين هيئة التدريس والطلاب
						١٣ عمليات النظافة والتخلص من النفايات تتم بكفاءة وفعالية
						١٤ هناك صيانة دورية للأجهزة والمعدات
						١٥ تتوافر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية للطلبة
						١٦ تتوافر أنظمة لحماية الممتلكات الشخصية للطلبة
						١٧ بشكل عام أشعر بالرضا عن مرافق وتجهيزات الجامعة